

Simons  Voss

AX2Go

Manual

28.11.2024

Inhoudsopgave

1.	Algemeen	3
1.1	Voordelen van de sleutelfunctie op de smartphone	3
1.2	Funcities	3
2.	Systeemvereisten	4
2.1	Beheersoftware	4
2.2	Smartphone	4
2.3	Compatibiliteit	4
2.4	AXM-diensten en gebruikte poorten	5
3.	Configureren van de app	6
3.1	Installatie	6
3.2	Rechten verstrekken	6
4.	Gebruikersinterface	8
4.1	Over de applicatie	8
4.2	Mijn sleutels	9
4.2.1	informatie	9
4.2.2	Sleutelnaam bewerken	11
4.3	Toegangsstatus en andere meldingen	13
4.3.1	Toegangsstatus	13
4.3.2	Andere meldingen	14
5.	Sleutels toevoegen	18
5.1	E-mail	18
5.2	SMS	19
5.3	QR-code	20
5.4	Sleutel(s) wissen	23
6.	Sluitelement openen	26
7.	Hulp en verdere informatie	28

1. Algemeen

AX2Go is een mobiele sleutel om digitale sluitcomponenten van SimonsVoss te openen via Bluetooth Low Energy (BLE). Bluetooth Low Energy is een draadloze standaard die Bluetooth-verbindingen mogelijk maakt, zelfs met een laag zendvermogen en een laag stroomverbruik.

Als de sluitautorisaties in de app zijn opgeslagen, is de smartphone te gebruiken als toegangkaart of transponder. Zo eenvoudig gaat dat: smartphone ontgrendelen, het sluitelement ermee aanraken en de deur openen. De AX2Go app draait op de achtergrond en hoeft hiervoor niet te worden opgeroepen.

1.1 Voordelen van de sleutelfunctie op de smartphone

- De smartphone is altijd bij de hand en wordt in de regel niet vergeten of uitgeleend
- Toegangsrechten zonder persoonlijk contact via het internet verzenden
- Rechten snel toekennen of intrekken
- Hoge gegevensbeveiliging door end-to-end encryptie en schermvergrendeling
- Bijzonder eenvoudig te hanteren
- Zuinig met hulpbronnen omgaan: er wordt gebruik gemaakt van bestaande apparaten en netwerken

1.2 Functies

- Maximaal 5 verschillende sluitsystemen (AX2Go-sleutels) op één smartphone
- Sleutelautorisaties overdragen via **e-mail**, **sms** of **QR-code** uit de **AX Manager** (beheerssoftware)
- Eenvoudig configureren zorgt ervoor dat de app binnen een minuut startklaar is
- Overzichtelijke toegangsstatus en snelle hulp
- Geen registratie of verificatie nodig

2. Systeemvereisten

2.1 Beheersoftware

- Lokale rechten als administrator voor de installatie
- Systeemvereisten van AX Manager / Locking System Management Software in acht nemen
- Vanaf AXM Plus versie 1 en LSM Business / Professional versie 3.6

2.2 Smartphone

- Besturingssystemen
De actuele en de laatste versie van iOS of Android worden ondersteund.
 - Minimaal Android versie 13 (2022)
 - Minimaal iOS versie 16 (2022)
- Bluetooth versie 5.0 of hoger
- Smartphone-modellen:
 - Apple: vanaf iPhone 8
 - Android, zie White List (geteste apparaten)
- Geen root-toegang tot de smartphone (hoogst mogelijke toegangsrechten), omdat anders de veiligheid niet kan worden gegarandeerd.

2.3 Compatibiliteit

- Alle AX-sluitelementen:
 - Digital Cylinder AX
 - SmartHandle AX
 - SmartLocker AX
 - In de toekomst ook SmartHandle AX Advanced
- Vanaf firmwareversie 1.1.1148

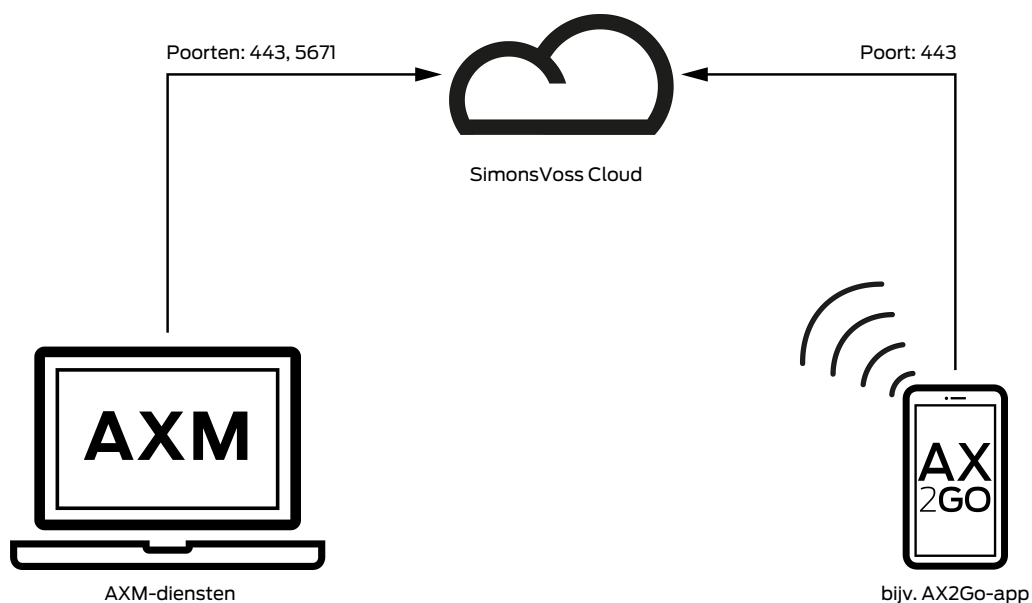


OPMERKING

Reset en patchen van bestaande sluitelementen

Bestaande sluitelementen moeten eerst met de SmartStick.AX worden gereset en gepatcht. Hiervoor is de vereenvoudigde patchtool **AX-Firmware Update** beschikbaar.

2.4 AXM-diensten en gebruikte poorten



Poort	Functie
443	HTTPS-gegevensoverdracht
5671	Identificatie (indien niet beschikbaar, wordt overgestapt op poort 443)

3. Configureren van de app

3.1 Installatie

De actuele versie van AX2Go kunt u, afhankelijk van het besturingssysteem van uw smartphone, via de Apple App Store of de Android Play Store downloaden.

- Apple: <https://apps.apple.com/de/app/simonsvoss-ax2go/id6444721184?platform=iphone>
- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.simonsvoss.ax2go&hl=de&gl=US>

3.2 Rechten verstrekken

Om de AX2Go app correct te kunnen gebruiken, moet u na de installatie ten minste de volgende rechten verlenen. Welke rechten u kunt verstrekken, hangt af van de versie van het besturingssysteem.

Bluetooth

- Schakel het gebruik van Bluetooth in. Klik hiervoor op het veld **Toestaan**. U wordt direct naar de systeeminstellingen van uw smartphone geleid en kunt daar het gebruik van Bluetooth vrijgeven.



Berichten

- Om ervoor te zorgen dat u automatisch updates van toegangsrechten ontvangt en de app ook op de achtergrond op de hoogte wordt gebracht als bepaalde rechten ontbreken, moeten de berichten geactiveerd zijn. Klik hiervoor op het veld **Toestaan**. U wordt direct naar de systeeminstellingen van uw smartphone geleid, waar u berichten voor de app kunt toestaan.



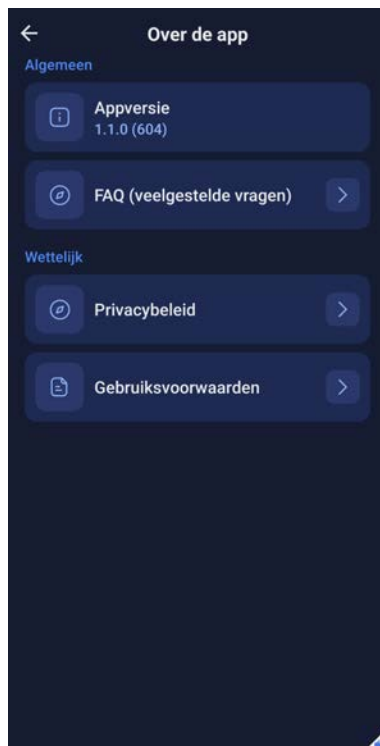
- ↳ U hebt alle belangrijke rechten toegekend en kunt de AX2Go app nu gebruiken.

4. Gebruikersinterface

4.1 Over de applicatie

Via het pictogram rechtsboven hebt u toegang tot de volgende algemene en juridische informatie:

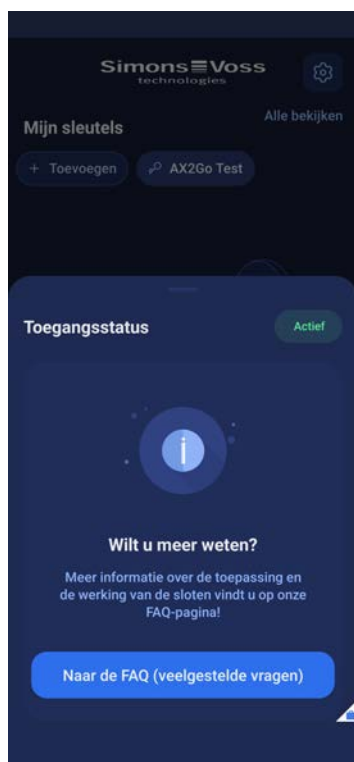
- actuele **Appversie**
- **FAQ (veelgestelde vragen)**
- **Privacybeleid**
- **Gebruiksvoorwaarden**



Bij de FAQ's, de privacyverklaring en de licentieovereenkomst voor eindgebruikers wordt u doorgestuurd naar de betreffende SimonsVoss-website.

U kunt de FAQ-pagina ook openen via het veld Toegangsstatus

1. Veeg op de startpagina van de app de balk met de toegangsstatus omhoog.
2. Klik op **Naar de FAQ (veelgestelde vragen)**.



↳ U wordt doorgestuurd naar de FAQ-pagina van SimonsVoss.

4.2 Mijn sleutels

4.2.1 informatie

In de AX2Go app kunt u informatie over uw sleutels opvragen.

- Klik hiervoor op uw sleutel.



- ↳ U wordt doorgestuurd naar de sleuteldetails. Hier vindt u de actuele status van uw sleutel en contactgegevens van de beheerder van het sluitsysteem.



U kunt ook als volgt informatie over uw sleutels oproepen:

1. klik op de startpagina op het punt **Alle bekijken**.



2. Klik vervolgens op een van uw sleutels.

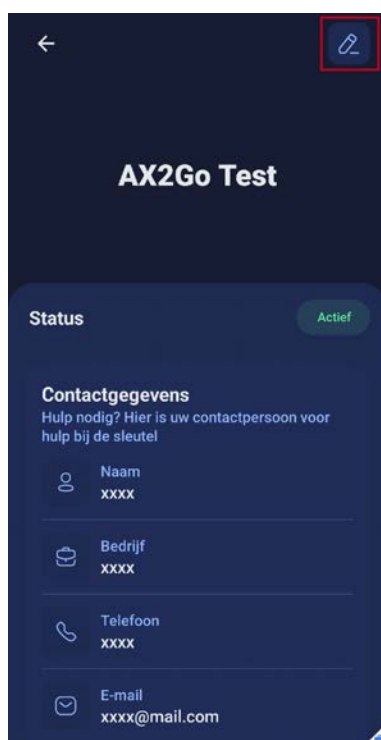


↳ U wordt net als hierboven naar de sleuteldetails doorgestuurd.

4.2.2 Sleutelnaam bewerken

U kunt eveneens de naam van uw sleutel bewerken.

1. Klik hiervoor rechtsboven op het potloodpictogram.



- ↳ Er gaat een venster open waarin u de sleutelnaam kunt bewerken.
2. Wijzig de naam en klik op **OK**.



- ↳ U hebt de naam van uw AX2Go-sleutel nu gewijzigd.

4.3 Toegangsstatus en andere meldingen

4.3.1 Toegangsstatus

De toegangsstatus informeert u over de actuele status van uw beschikbare sleutel(s). De volgende meldingen kunnen in de AX2Go app verschijnen:

	<p>Uw sleutel is actief</p>
	<p>U hebt geen sleutels Klik op de uitnodigingslink in een e-mail of SMS om de sleutel te activeren of voeg een sleutel toe door de QR-code te scannen op het scherm Sleutels.</p>
	<p>Geen internetaansluiting Controleer uw internetverbinding of probeer het later opnieuw.</p>
	<p>Kennisgeving niet toegestaan Om de meest actuele status van uw sleutels en sloten te ontvangen, kunt u kennisgeving toestaan.</p>
	<p>Bluetooth is UIT Zet Bluetooth AAN!</p>
	<p>Ontbrekend wachtwoord op uw apparaat. Slot kan niet worden geopend. Functie Openen gedeactiveerd. Schakel de toegangscode of Face ID in om de functie te herstellen.</p>
	<p>U hebt een of meer niet-gesynchroniseerde sleutels De synchronisatie tussen de pc van de beheerder en je smartphone is momenteel niet mogelijk. Probeer het later nog eens of neem contact op met de beheerder van het sluitsysteem.</p>

4.3.2 Andere meldingen

4.3.2.1 Sleutel intrekken

De sluitsysteembeheerder kan uw sleutel ook intrekken. Als dit gebeurt, kunt u dat ook zien in uw AX2Go app.



Wanneer u op uw sleutel klikt, krijgt u de sleutel informatie te zien en kunt u in het gedeelte Status zien dat uw sleutel is ingetrokken.



4.3.2.2 Toegang nog niet geactiveerd

De beheerder van het sluitsysteem kan bepalen op welk tijdstip uw sleutel moet worden geactiveerd. Als de activering van de sleutel voor een later tijdstip is bepaald, wordt u eerst de toegang geweigerd en krijgt u deze melding:



4.3.2.3 Toegang buiten geplande tijd

De beheerder van het sluitsysteem kan u aan een bepaalde tijdgroep toewijzen, d.w.z. u kunt het sluitelement alleen op bepaalde tijden openen. Wanneer u probeert het sluitelement buiten de aan u toegewezen tijdgroep te openen, wordt de toegang geweigerd en krijgt u deze melding:



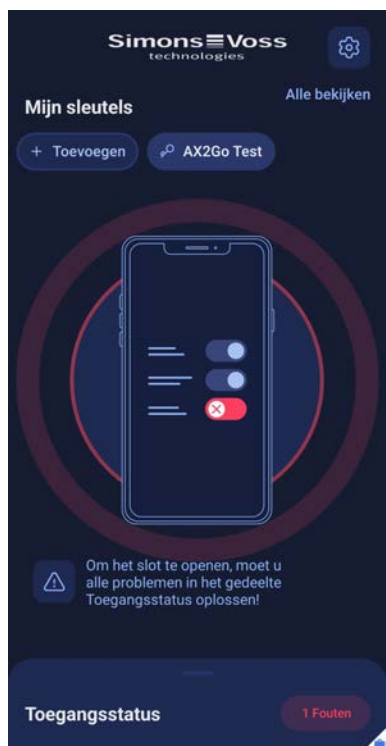
4.3.2.4 Toegang verstreken

De beheerder van het sluitsysteem kan voor uw AX2Go-sleutel een vervaldatum bepalen. Als u na deze vervaldatum probeert het sluitelement te openen, wordt de toegang geweigerd. Uw toegang is verstreken en u ontvangt deze melding:



4.3.2.5 Probleemoplossing

Als er zich fouten voordoen, kunt u het sluitelement ook niet openen en wordt u de toegang geweigerd. Om de AX2Go app weer te kunnen gebruiken, moet u alle problemen in de alinea **Toegangsstatus** oplossen.



5. Sleutels toevoegen

Er zijn drie verschillende manieren om de digitale sleutel op de AX2Go app te ontvangen:

- E-mail
- QR-code
- SMS

De beheerder van het sluitsysteem maakt een AX2Go-sleutel aan en genereert daarmee een uitnodiging met link, die u per **e-mail** of **sms** ontvangt. Als alternatief kunt u ook een **QR-code** scannen. De toegangsrechten ontvangt u tegelijkertijd of later automatisch via een cloudservice in de AX2Go app. Na een korte configuratie van de app en de toegangsrechten kunt u aan de slag gaan en SimonsVoss-sluitcomponenten openen.



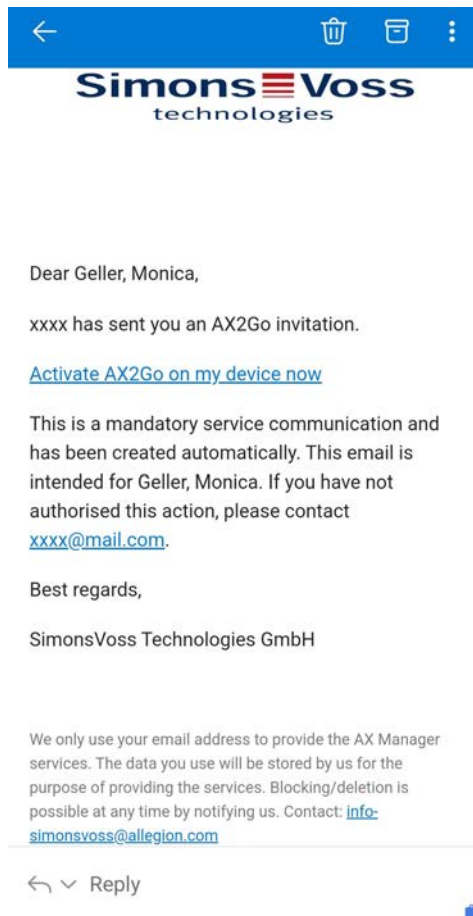
OPMERKING

Installatie van de app

Zorg ervoor dat u de AX2Go app op uw smartphone hebt geïnstalleerd voordat u de volgende stappen volgt, zodat u eenvoudig verder kunt gaan. Als u de AX2Go app nog niet hebt gedownload, wordt u doorgestuurd naar de betreffende App Store zodra u op de link klikt.

5.1 E-mail

De beheerder van het sluitsysteem stuurt u een uitnodigingslink. Open het e-mailbericht en klik op de link. U wordt doorgestuurd naar de AX2Go app en de sleutel wordt toegevoegd en geactiveerd.



OPMERKING

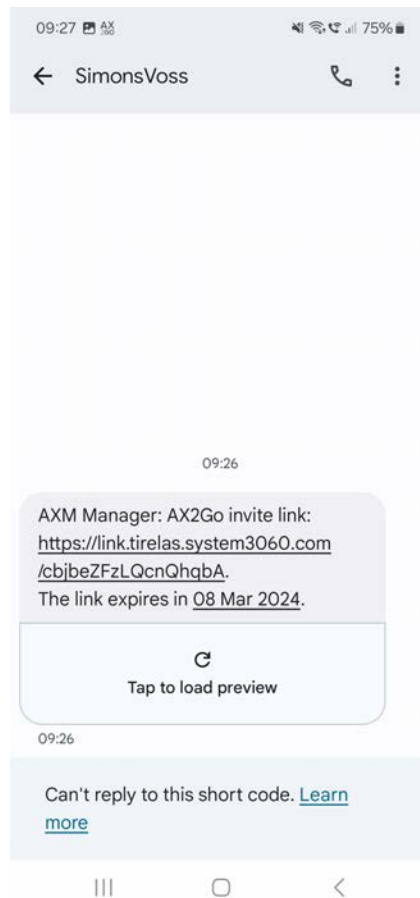
Activeringslink alleen op smartphone

De activeringslink voor de mobiele sleutel die u per e-mail ontvangt, kan alleen op de smartphone worden geopend.

5.2 SMS

De uitnodigingslink voor uw AX2Go-sleutel kunt u eveneens per sms van de beheerder van het sluitsysteem ontvangen.

- Open het sms-bericht dat u hebt ontvangen en klik de link erin aan.

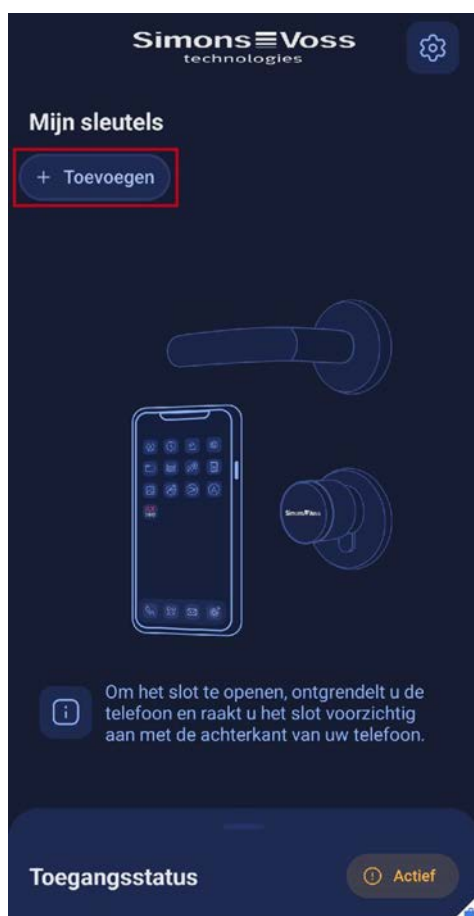


↳ U wordt doorgestuurd naar de AX2Go app en uw sleutel wordt toegevoegd.

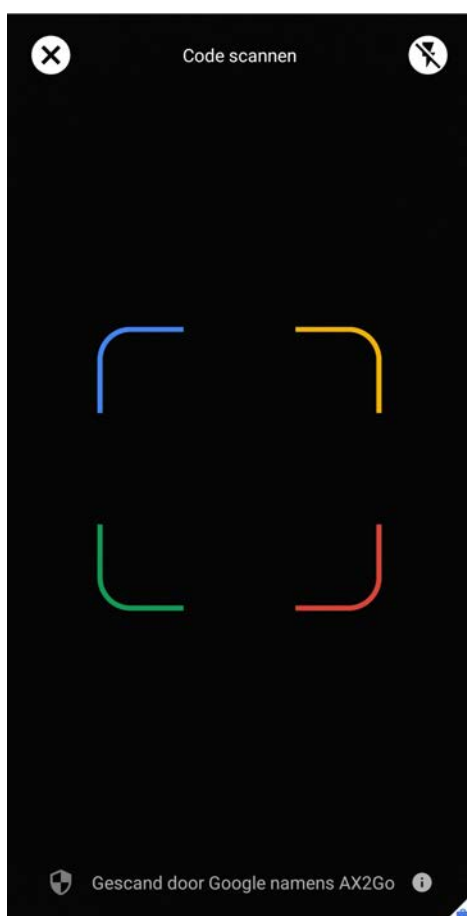
5.3 QR-code

U kunt uw AX2Go-sleutel ook via een QR-code toevoegen en activeren. Hiervoor genereert de beheerder van het sluitsysteem een QR-code in de AXM Plus-software, die u vervolgens eenvoudig via de AX2Go app kunt scannen.

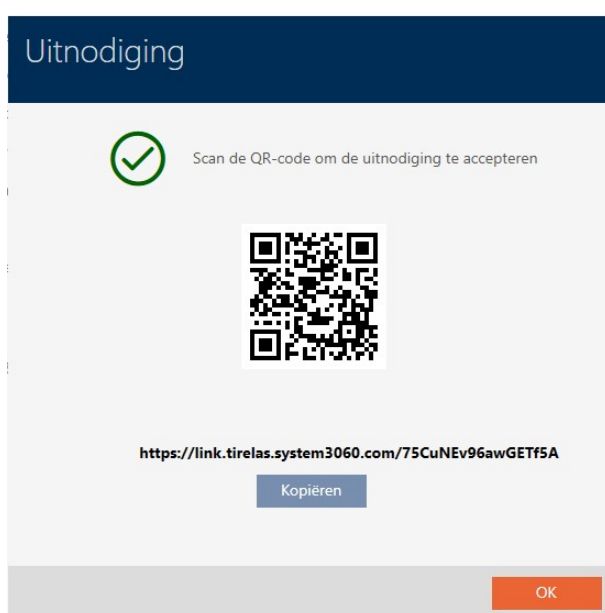
1. Klik op het veld **Toevoegen**



2. U wordt doorgestuurd naar de scanner van de QR-code.



3. Scan nu de door de beheerder van het sluitsysteem verstrekte QR-code.



↳ Uw sleutel is toegevoegd en geactiveerd en is nu op de startpagina van de AX2Go app te zien.



5.4 Sleutel(s) wissen

Als gebruiker van de AX2Go-app kunt u zelf geen sleutels wissen. Dit is alleen mogelijk als de beheerder van het sluitsysteem uw AX2Go-sleutel heeft ingetrokken.

Om een ingetrokken sleutel te wissen, gaat u als volgt te werk:

1. Klik op uw ingetrokken sleutel.



↳ U komt nu in de sleuteldetails.

2. Klik op het pictogram rechtsboven.



↳ Er verschijnt een venster waarin u wordt gevraagd of u de sleutel echt permanent wilt wissen.

3. Klik op **Wissen**.



↳ Uw AX2Go-sleutel is met succes gewist.

6. Sluitelement openen

Een SimonsVoss-sluitelement openen met de AX2Go app is heel eenvoudig:

- Smartphone ontgrendelen
- Sluitelement met de smartphone aanraken
- Sluitelement activeren en de deur openen



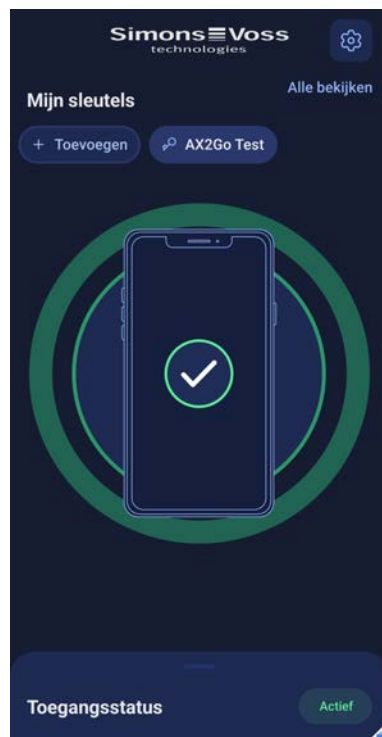
OPMERKING

Hiervoor hoeft de app niet open te zijn

De AX2Go app draait op de achtergrond en hoeft niet te worden opgeroepen om de deur te openen.

U kunt ook de AX2Go app openen en op dezelfde manier te werk gaan als hierboven. In de app ontvangt u zowel haptische als visuele feedback.

- Wanneer u toegang hebt gekregen, wordt het volgende weergegeven:



- Wanneer de toegang is geweigerd, wordt het volgende weergegeven:



Bovendien kan extra informatie over de reden van de afwijzing worden weergegeven, bijvoorbeeld 'Toegang buiten de geplande tijd!' of 'Toegang is nog niet geactiveerd!'.

7. Hulp en verdere informatie

Informatiemateriaal/documenten

Gedetailleerde informatie over het gebruik en de configuratie, alsook overige documentatie vindt u op de homepage:

<https://www.simons-voss.com/nl/documenten.html>

Conformiteitsverklaringen

Conformiteitsverklaringen en andere certificaten vindt u op de homepage:

<https://www.simons-voss.com/nl/certificaten.html>

Technische Support

Onze technische ondersteuning zal u graag helpen (vaste lijn, kosten afhankelijk van provider):

+49 (0) 89 / 99 228 333

E-mail

Schrijft u ons liever een e-mail?

support-simonsvoss@allegion.com

FAQ

Informatie en hulp vindt u op de homepage in het menupunt FAQ:

<https://faq.simons-voss.com/otrs/public.pl>

Adres

SimonsVoss Technologies GmbH
Feringastr. 4
85774 Unterföhring
Duitsland



Typisch SimonsVoss

SimonsVoss, de pionier op het gebied van radiografisch geregelde, draadloze sluittechniek biedt systeemoplossingen met een breed productgamma voor de vakgebieden SOHO, kleine en grote bedrijven en publieke instellingen. SimonsVoss-sluitsystemen combineren intelligente functionaliteit, hoge kwaliteit en bekroond design Made in Germany.

Als innovatieve systeemaanbieder hecht SimonsVoss grote waarde aan schaalbare systemen, hoge beveiliging, betrouwbare componenten, sterke software en eenvoudige bediening. Hierdoor wordt SimonsVoss

beschouwd als een technologisch marktleider op het gebied van digitale sluitsystemen.

Moed voor vernieuwing, duurzaam denken en handelen, evenals een hoge waardering voor medewerkers en partners zijn het fundament van onze economische successen.

SimonsVoss is een onderneming van de ALLEGION Group – een internationaal opererend netwerk op het gebied van beveiliging. Allegion is in ongeveer 130 landen over de hele wereld actief (www.allegion.com).

Made in Germany

SimonsVoss neemt het predikaat “Made in Germany” bijzonder serieus. Alle producten worden uitsluitend ontwikkeld en geproduceerd in Duitsland.

© 2024, SimonsVoss Technologies GmbH, Unterföhring

Alle rechten voorbehouden. Teksten, illustraties en grafische elementen vallen onder het auteursrecht.

De inhoud van dit document mag niet gekopieerd, verspreid of gewijzigd worden. Meer informatie over dit product vindt u op de website van SimonsVoss. Technische wijzigingen voorbehouden.

SimonsVoss en MobileKey zijn geregistreerde merken van SimonsVoss Technologies GmbH.

SimonsVoss
technologies

Made in Germany

A BRAND OF


ALLEGION