

AX-firmwareopdatering til AX-produkter

Håndbog 21.01.2025



Indholdsfortegnelse

1.	Tilsigtet anvendelse	3
2.	Installation	4
3.	Firmware-Update	5
4.	Fejlfinding	8
5.	Hjælp og flere oplysninger	11

1. Tilsigtet anvendelse

AX firmware opdatering giver dig sammen med en SmartStick AX mulighed for selv at opdatere firmwaren til dine AX-produkter.

OPMÆRKSOMHED

Direkte netværksforbundne AX-produkter

Direkte netværksforbundne AX-produkter indeholder LockNodes, hvis firmware skal opdateres et andet sted. Dette er ikke muligt med AX firmware opdatering .

- 1. Forsøg ikke selv at opdatere AX-produkter med LockNodes.
- 2. Kontakt venligst vores tekniske support (se *Hjælp og flere oplysninger* [▶ 11]).

2. Installation

- ✓ Administratorrettigheder er tilgængelige.
- 1. Kør filen AX-FirmwareUpdate_Setup.exe med administratorrettigheder.
- 2. Følg instruktionerne.
- → AX firmware opdatering er installeret.

3. Firmware-Update

ADVARSEL

Blokerede flugtveje og adgang under opdateringen

Overførslen af firmwaren kan tage flere minutter afhængigt af omfanget. Låse kan ikke betjenes i dette tidsrum. Det kan føre til, at flugtveje midlertidigt bliver ufremkommelige.

- 1. Sørg for, at flugt- og redningsveje altid kan passeres!
- 2. Lad f.eks. dørene stå åbne under opdateringen.
- ✓ SmartStick AX er forbundet.
- ✓ AX-produktet er nulstillet.
- ✓ Batterierne i AX-produktet er så gode som nye.
- 1. Start programmet AX firmware opdatering.



AX-FirmwareUpdate

→ AX firmware opdatering åbner.

AX-Firmware Update	AXWDrv - 8 Updates: 2023_07_31	~		×
	Run Update		HEL	_P
Device				
Current:	After Update:			
<no device=""></no>	<no device=""></no>			

- 2. Væk BLE-grænsefladen i dit AX-produkt (se manualen/kvikguiden for det pågældende AX-produkt).
- 3. Inden for 30 sekunder skal du klikke på knappen Run Update.

4. Bekræft meddelelsesvinduet med knappen OK.

Security Check Before Update	– 🗆 X
<u>WARNING:</u> An update may take longer. Please make sure that the passage and escape way is ensured during the update.	OK Cancel Update
Leave the door open during the update!	
Press OK to continue.	
	🗌 Don't ask again.

→ AX firmware opdatering søger automatisk efter vækkede AXprodukter i nærheden.

(AX-produkterne med det stærkeste signal er prioriteres først). Det markerede AX-produkt blinker og tikker kortvarigt.



AX-firmwareopdatering til AXprodukter (Håndbog)



BEMÆRK

Automatisk firmwareopdatering for fundne produkter

Efter en nedtælling (genkendelig på den blå bjælke) begynder AX firmware opdatering automatisk at opdatere firmwaren til det valgte produkt.

- Hvis det er nødvendigt, kan du genstarte nedtællingen ved at klikke på Rescan .
- 2. Afslut om nødvendigt opdateringsvinduet med knappen Cancel.
- 5. Vent på nedtællingen, eller klik på knappen START UPDATE.
 - → AX firmware opdatering begynder med at teste og om nødvendigt overføre firmwaren.



→ Det kan tage et par minutter. I løbet af denne tid kan AX-produktet bippe og/eller genstarte.

→ Når firmwareopdateringen er færdig, vises den aktuelle firmwareversion i displayet "After Update" vises i grønt.

Updates: 2020_00_01	_		>
Run Update		HEL	P
			_
After Update:			
AX Pincode 	.1.1050		
	Ater Update: Ater Update: Ater Update: AX Pincode - 879EDM: SV-PINCODE.AX - Firmware 1	Ater Update: Ater Update: Ater Update: AX Pincode -979EDN: SV-PINCODE.AX - Firmware 1.1.1050	Bupdates: All Pincode After Update: AX Pincode AT Pincode - 979EDM: SV-PINCODE.AX - Firmware 1.1.1050

- 6. Notér om nødvendigt den nye firmwareversion på AX-produktet, f.eks. på etiketten.
- → AX-produktets firmware er opdateret.

4. Fejlfinding

AX-Firmware Update TD - Driver - AXWDrv	- 2 Updates: 2023_08_10	-		×
Arer Update Device Current: Arer Update: AX Cylinder (TN5_SV - AX2GO enabled) - 83XN6S: [TN5_SV] - Firmware 1.1.1146 Maximudate start. Update: firm update start. Update: d device (BLE) . Device programmed with locking system> 0K. d SE-References:> ERR_0x80008002 TN5_SV [83XN65] FW 1.1.1146: MARNING: Can not read ArtikelNr. - Using default ArtikelSr "SV-Z5.EU.CO.30-30.AM.62.ZK". - 0evice can not updated, because it is programmed with SID 3204, LID 1190. - Please reset lock before update.				
Device				
Current:	After Update:			
AX Cylinder (TN5_SV - AX2GO enabled) 	AX Cylinder (TN5_SV - AX260 enabl 	ad) 1.ZK - Firm	ware 1.1.1	1
nfirm update start. <u>n Update:</u> ad device (BLE) . Device programmed with lockin ad SE-References:> ERR_0x80008002 TN5_SV [83XN6S] FW 1.1.1146: WARNING: Can not Using default Ar - Device can not u - Please reset loc	g system> OK. read ArtikelNr. tikelSr "SV-Z5.EU.CO.30-30.AM.G2.ZK". pdated, because it is programmed with SID k before update.	3204, LID	1190.	
odate check failed.				
ROR: Finished with ERR_COM_SIGN_WRONG LockDebug 0.08.2023 14:54:18 decideAndProcessReturn L7 inished after 18,9 s.	Cmd(44, '0x002E00-0x0_0x30_RAW');>AXD Dest: devClass=120 PHI=140136272	rv.log: 29.08.2023	3 14:54	1
RROR: System is programmed with locking system. Pleas	e reset system before update.			l
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
				100

Rød tekst efter en firmwareopdatering i området "After Update" betyder, at der er sket en fejl. Der kan opstå funktionsfejl i produktet.

- 1. Tjek fejlteksten.
- 2. Gentag opdateringen.

Rød tekst i området "After Update"

Grå tekst i området "After Update"

🛞 AX-Firmware Update 📆 🗗 - Driver 🖬 🖬 - AXWDrv 🔝	- 2 Updates: 2023_08_10	- 🗆	\times
Confirm update Mer Update Device Current: Mer Update: Confirm update start. Rand Optice (BLE) . Device programmed with locking system> 0K. Read SE-References:> ERR_0x80008002 TN5_SV [83XN6S] FW 1.1.1146: WARNING: Can not read ArtikelNr. - Using default ArtikelSr "SV-Z5.EU.CO.30-30.AM.G2.ZK". - Device can not updated, because it is programmed with SID 3204, LID 1190. - Please reset lock before update. Update check failed. ERROR: Finished with ERR COM_SIGN LockDebugCmd(44, '0x002E00-0x0.0x30.RAM');>AXDrv.log: Lock.2023 14:54:18 Update check failed. ERROR: Finished with ERR COM_SIGN LockDebugCmd(44, '0x002E00-0x0.0x30.RAM');>AXDrv.log: Lock.2023 14:54:18			
Device			
Current:	After Update:		
AX Cylinder (INS_SV - AX2GO enabled) 83XN6S: [INS_SV] - Firmware 1.1.1146	AX Cylinder (TN5_SV - AX2GO	enabled) .AM.G2.ZK - Firmware 1.	1.11 >
Confirm update start. <u>Run Update:</u> Read device (BLE) . Device programmed with lockin Read SE-References:> ERR_0x80008002 TN5_SV [83XN6S] FW 1.1.1146: WARNING: Can not Using default Ar - Device can not u - Please reset loc	g system> OK. read ArtikelNr. tikelSr "SV-Z5.EU.CO.30-30.AM.G2.ZK" pdated, because it is programmed wit k before update.	h SID 3204, LID 1190.	
Jpdate check failed.			
ERROR: Finished with ERR_COM_SIGN_WRONG LockDebug 29.08.2023 14:54:18 decideAndProcessReturn L7 Finished after 18,9 s.	Cmd(44, '0x002E00-0x0_0x30_RAW'); - Dest: devClass=120 PHI=140136272	->AXDrv.log: 29.08.2023 14:54	- 25
ERROR: System is programmed with locking system. Pleas	e reset system before update.		
s			>

Grå tekst efter en firmwareopdatering i området "After Update" betyder, at AX firmware opdatering ikke kunne udføre opdateringen (f.eks. fordi produktet stadig er programmeret eller ikke understøttes).

SmartStick AX ikke fundet



AX-firmwareopdatering til AXprodukter (Håndbog)



AX firmware opdatering kommunikerer med AX-produkterne via BLE. Dette kræver en BLE-kompatibel programmeringsenhed, SmartStick AX.

- 1. Sørg for at have tilsluttet en SmartStick AX .
- 2. Sørg for at bruge et USB-C-kabel af høj kvalitet, som er egnet til dataoverførsel.
- 3. Klik på knappen Rescan for igen at lede efter SmartStick AX.

5. Hjælp og flere oplysninger

Infomateriale/dokumenter

Detaljerede oplysninger om drift og konfiguration samt yderligere dokumenter kan findes på hjemmeside:

https://www.simons-voss.com/dk/dokumenter.html

Software og drivere

Software og Treiber finder du på hjemmeside:

https://www.simons-voss.com/dk/support/software-downloads.html

Teknisk support

Vores tekniske support hjælper dig gerne (fastnet, omkostningerne afhænger af udbyder):

+49 (0) 89 / 99 228 333

e-mail

Vil du hellere skrive os en e-mail?

support-simonsvoss@allegion.com

FAQ

Information og assistance med produkter findes på FAQ:

https://faq.simons-voss.com/otrs/public.pl

Adresse

SimonsVoss Technologies GmbH Feringastr. 4 D-85774 Unterföhring Tyskland



Det er SimonsVoss

SimonsVoss, pioneren af trådløst styret låseteknik uden kabler tilbyder systemløsninger med et bredt produktsortiment til små, mellemstore og store virksomheder samt offentlige institutioner. SimonsVoss' låsesystemer forbinder intelligent funktionalitet, høj kvalitet og prisvindende design Made in Germany.

Som innovativ systemudbyder lægger SimonsVoss vægt på skalerbare systemer, høj sikkerhed, pålidelige komponenter, effektiv software og enkel betjening. Dermed anses SimonsVoss som teknologisk førende inden for digitale låsesystemer.

Mod til innovation, bæredygtig tankegang og handling samt høj anerkendelse fra medarbejdere og partnere er grundlaget for den økonomiske succes.

SimonsVoss er en virksomhed i ALLEGION Group – et globalt aktivt netværk inden for sikkerhed. Allegion er repræsenteret i omkring 130 lande (www.allegion.com).

Tysk fremstillet kvalitet

For SimonsVoss er "Made in Germany" en ægte forpligtelse: Alle produkter udvikles og fremstilles udelukkende i Tyskland.

© 2025, SimonsVoss Technologies GmbH, Unterföhring

Alle rettigheder forbeholdt. Tekst, billeder og grafikker er omfattet af loven om ophavsret. Indholdet af dette dokument må ikke kopieres, distribueres eller ændres. For mere information, besøg SimonsVoss hjemmeside. Forbehold for tekniske ændringer.

SimonsVoss og MobileKey er registrerede varemærker for SimonsVoss Technologies GmbH.





