

# Licentieovereenkomst voor eindgebruikers

SimonsVoss AX2Go | Status: 2024.03

## 1. Algemene informatie

De mobiele applicatie "AX2Go" (de "App") wordt geleverd door SimonsVoss Technologies GmbH ("SimonsVoss", "wij" of "ons/onze"). Deze Licentieovereenkomst voor Eindgebruikers inclusief de hierin opgenomen gebruiksvoorwaarden (de "Licentieovereenkomst" of "EULA") vormt een bindende overeenkomst tussen u (de "Eindgebruiker", "u" of "uw"/"u") en SimonsVoss. Het regelt de algemene voorwaarden voor het downloaden en gebruiken van de app door de eindgebruiker op zijn mobiel apparaat.

Voor het downloaden en gebruiken van de app is, naast de in deze EULA geregelde voorwaarden, het afsluiten van een effectieve service-fee-overeenkomst tussen SimonsVoss en de exploitant van het sluitsysteem (bijv. werkgever, vastgoedeigenaar/administrateur/manager etc.) vereist, waarvoor de app wordt gebruikt als toegangsmedium.

Het is mogelijk dat de exploitant van het sluitsysteem u verdere eisen en verplichtingen oplegt die moeten worden gevolgd en nageleefd.

## 2. Toepassingsgebied

De app kan worden gebruikt op een mobiel apparaat met het besturingssysteem Android of iOS. Met de app kunt u met uw mobiel apparaat de sloten openen van gebouwen of faciliteiten (de "locatie") die zijn uitgerust met een SimonsVoss sluitsysteem, op voorwaarde dat u vooraf autorisaties (toegangsrechten) voor deze locatie hebt gekregen van de exploitant is van het betreffende sluitsysteem. Enkel de exploitant van het sluitsysteem is hiervoor bevoegd. Dit betekent dat het verlenen van toegangsrechten niet onder deze EULA valt. SimonsVoss aanvaardt daarom geen verantwoordelijkheid voor het verlenen of intrekken van toegangsrechten.

## 3. De app downloaden en akkoord gaan met de EULA

Nadat u de app heeft gedownload en geklikt heeft om de app te openen, wordt deze EULA weergegeven. Om toegang te krijgen tot de app en de diensten te gebruiken, moet u het vakje "Akkoord en doorgaan" of een overeenkomstig vakje dat voor dit doel wordt weergegeven, aanvinken. Door dit vakje aan te vinken, gaat u akkoord met de inhoud van deze EULA (inclusief alle daarin opgenomen garantie- en aansprakelijkheidsbeperkingen) en verbindt u zich ertoe de inhoud na te leven. U wordt daarom verzocht deze EULA zorgvuldig te lezen en te controleren voordat u op dit veld klikt en toegang krijgt tot de app.

## 4. Uitgifte en bijwerken van licenties

- 4.1. Onder voorbehoud van de voorwaarden van deze Licentieovereenkomst verleent SimonsVoss u een beperkt, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar, niet-afstaanbaar en niet-overdraagbaar recht om de App te downloaden, te installeren en te gebruiken voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden op een mobiel apparaat dat uw eigendom is, dat aan u voor gebruik is verstrekt of anderszins door u wordt beheerd, in strikte overeenstemming met de voorwaarden die zijn uiteengezet in de Licentieovereenkomst. U aanvaardt deze licentie zodra u de app installeert.
- 4.2. De voorwaarden van deze licentieovereenkomst zijn op u van toepassing in overeenstemming met de versie die geldig was toen u de applicatie voor het eerst installeerde. De voorwaarden zijn ook van toepassing op alle updates van de app (zie sectie 9 hieronder). U stemt ermee in dat SimonsVoss de voorwaarden van deze licentieovereenkomst kan wijzigen door inhoud toe te voegen, te verwijderen of te bestaande inhoud te wijzigen. Dergelijke wijzigingen kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. In het bijzonder kan SimonsVoss bij elke update een wijziging van deze licentieovereenkomst verstrekken, die door u wordt geaccepteerd door middel van een overeenkomstige kennisgeving en daaropvolgende download, waardoor deze licentieovereenkomst wordt gewijzigd.
- 4.3. Als alternatief voor het verstrekken van een app-update kan SimonsVoss u rechtstreeks op de hoogte stellen of een kennisgeving of nieuwe versie van deze Licentieovereenkomst publiceren op een manier die volgens de omstandigheden geschikt is om u te bereiken.

## 5. Vergoedingen

- 5.1. Voor het downloaden en gebruiken van de app brengt SimonsVoss u geen extra kosten in rekening. Het recht om de app te downloaden en te gebruiken valt onder de vergoeding voor de service-fee-overeenkomst die tussen de exploitant van het sluitsysteem en SimonsVoss wordt gesloten.
- 5.2. Verbindingskosten met mobiele telefoonnetwerken of andere indirecte kosten worden hierdoor niet beïnvloed. Derhalve bent u ervan op de hoogte dat de algemene voorwaarden van het contract met uw mobiele netwerkoperator van toepassing blijven terwijl u de app gebruikt. U kunt daarom door de mobiele netwerkoperator worden belast voor toegang tot de netwerkverbindingdiensten voor de duur van de verbinding tijdens toegang tot de app en/of de diensten.
- 5.3. SimonsVoss behoudt zich het recht voor om in de toekomst extra functies of diensten te introduceren die verder gaan dan de gratis basisversie en waarvoor kosten in rekening worden gebracht of kunnen worden. In dat geval moet SimonsVoss u tijdig vooraf informeren over de betreffende voorwaarden.

## 6. Licentiebeperkingen

Voor zover wettelijk toegestaan, is het verboden om

- 6.1. de toepassing te kopiëren, tenzij uitdrukkelijk toegestaan onder deze licentie;
- 6.2. de Applicatie te wijzigen, vertalen of aanpassen of andere werken uit te voeren die zijn afgeleid van of verbeteringen aanbrengen in de Applicatie, ongeacht of dergelijke werken en verbeteringen octrooieerbaar zouden zijn;

- 6.3. de Applicatie te reverse-engineeren, te disassembleren, te decompileren of te decoderen of enige andere poging te ondernemen om de broncode van de Applicatie of enig deel daarvan af te leiden of er toegang toe te verkrijgen;
- 6.4. handelsmerken of verwijzingen naar auteursrechten, handelsmerken, octrooien of andere intellectuele eigendomsrechten of andere eigendomsrechten in de Applicatie of in kopieën van de Applicatie te verwijderen, te wissen, te wijzigen of onleesbaar te maken;
- 6.5. de Applicatie te gebruiken op een wijze die schadelijk kan zijn voor onze belangen; of
- 6.6. virussen, Trojaanse paarden, trapdoors, backdoors, wormen, easter eggs of andere code te gebruiken, af te leveren of te verzenden om systemen, toepassingen, gegevens of persoonlijke informatie te beschadigen, nadelig te beïnvloeden, te verstoren of te onderscheppen;
- 6.7. beperkingen van het besturingssysteem van uw mobiel apparaat uit te schakelen of te omzeilen, bijvoorbeeld door middel van een proces dat bekend staat als "jailbreaking" of "rooten"; of
- 6.8. de Applicatie of enige functies of functionaliteit van de Applicatie te verhuren, uit te lenen, te leasen, in sublicentie te geven, toe te wijzen, te verspreiden, te publiceren, over te dragen of anderszins beschikbaar te stellen, met inbegrip van het beschikbaar stellen van de Applicatie op een netwerk van waaruit de Applicatie vanaf meer dan één mobiel apparaat tegelijk kan worden benaderd.

## 7. Voorbehoud van rechten

- 7.1. U erkent en stemt ermee in dat de Applicatie niet aan u wordt verkocht of overgedragen, maar aan u wordt verstrekt krachtens een beperkte licentie. Deze Licentieovereenkomst verleent u geen eigendoms- of gebruiksrechten op de Applicatie of aanverwante rechten anders dan het recht om de Applicatie te gebruiken in overeenstemming met de verleende licentie, met inachtneming van alle voorwaarden en beperkingen krachtens deze Licentieovereenkomst. SimonsVoss behoudt zich als licentiegever al haar rechten, aanspraken en belangen in en op de Applicatie voor, met inbegrip van alle auteursrechten, merken en andere intellectuele eigendomsrechten in of met betrekking tot de Applicatie, behalve zoals uitdrukkelijk aan u verleend in deze Licentieovereenkomst.
- 7.2. SimonsVoss behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken de ondersteuning voor deze app te beëindigen, de app aan te passen en/of een opvolger te ontwikkelen.
- 7.3. Ons privacybeleid op <https://www.simons-voss.com/de/datenschutz.html> is van toepassing.

## 8. Functies en gebruik van de applicatie - uw verplichtingen

- 8.1. U dient te beschikken over een compatibel mobiel apparaat met een Android- of Apple iOS-besturingssysteem dat geschikt is voor BLE (versie 5.0 of hoger) en verbinding kan maken met het internet zodat de app kan worden gedownload, geïnstalleerd en bijgewerkt. De app is mogelijk niet compatibel met bepaalde versies en/of modellen van mobiele apparaten vanwege verschillende hardware, software of platforms. Als de app niet compatibel is met uw mobiel apparaat, is SimonsVoss niet aansprakelijk voor schade of kosten die u mogelijk maakt in verband met de poging tot gebruik met een dergelijk mobiel apparaat. Als uw mobiel apparaat niet verbonden is met het internet of als de vliegtuigmodus geactiveerd is op uw mobiel apparaat, kunt u de app of bepaalde functies mogelijk niet gebruiken.
- 8.2. De app werkt uitsluitend in combinatie met een compatibel SimonsVoss systeem dat bedoeld is voor gebruik met deze applicatie om toegang te verlenen tot bepaalde beveiligde gebieden (bijv.

woningen en/of bedrijfspanden). Verder moeten de volgende instellingen worden uitgevoerd om de app te gebruiken: De app moet permanent in achtergrondmodus draaien. Als u het mobiel apparaat opnieuw opstart of na een gedwongen beëindiging van de app, dient u de app mogelijk opnieuw op te starten. Er kunnen functionele verschillen zijn tussen de twee besturingssystemen Android en iOS. Om de app te gebruiken, dient u tevens de Bluetooth-functie in te schakelen en te activeren op uw mobiel apparaat. Afhankelijk van de versie van het besturingssysteem kan het ook nodig zijn om de locatie te autoriseren voor delen via Bluetooth. Het vrijgeven van meldingen (pushmeldingen) is nog steeds essentieel voor het correct functioneren van de app, omdat dit wordt gebruikt om toegangsautorisaties door te geven. Het inschakelen van de camerafunctie is optioneel. Deze kan worden gebruikt om een AX2Go-sleutel te scannen met behulp van een QR-code.

8.3. U dient de nodige maatregelen te nemen om de Applicatie en uw mobiel apparaat met gepaste zorg te behandelen, in gedachten houdend dat de Applicatie en uw mobiel apparaat kunnen worden gebruikt voor mogelijk kritieke functies, bijvoorbeeld om toegang te verkrijgen tot beveiligde en gevoelige gebieden (bijv. woningen en/of bedrijfsruimten), en dat ongeoorloofd gebruik van de Applicatie ernstige gevolgen kan hebben. U dient uw mobiel apparaat met minstens dezelfde zorg te behandelen als uw fysieke sleutels of portemonnee. Bovendien is het mogelijk dat de exploitant van het betreffende sluitsysteem u verdere zorgplichten en/of vereisten heeft opgelegd of zal opleggen of dat dergelijke verdere zorgplichten en/of vereisten uit de omstandigheden voortvloeien.

8.4. Verder stemt u ermee in:

8.4.1. uw mobiel apparaat te beschermen tegen onbevoegde toegang met een schermvergrendeling, hetzij door middel van Face-ID, een vingerafdruk, een enkel door u gekende pincode, hetzij een andere vergelijkbare optie.

8.4.2. ervoor te zorgen dat alle instellingen, netwerkverbindingen en wijzigingen die nodig zijn om de App uit te voeren op of vanaf uw mobiel apparaat actueel en correct zijn en dat uw mobiel apparaat en de Applicatie altijd zijn bijgewerkt door updates te downloaden zodra deze beschikbaar worden gesteld.

8.4.3. om de persoon of organisatie van wie u de relevante toegangsrechten hebt ontvangen (bijv. werkgever, eigenaar/beheerder/beheerder, enz.) onmiddellijk op de hoogte te stellen als u uw mobiel apparaat verloren bent, als dit gestolen of gehackt wordt of als u vermoedt dat de bescherming van uw mobiel apparaat niet langer is gegarandeerd.

8.4.4. Vóór elke (zelfs tijdelijke) overdracht van uw mobiel apparaat aan een derde partij of vóór het weggooien van het mobiel apparaat, moet u ervoor zorgen dat onbevoegden geen toegang kunnen krijgen via het mobiel apparaat, bijvoorbeeld door een schermvergrendeling te activeren of de app (tijdelijk) te deactiveren of de-installeren.

8.4.5. Als u op een bepaald tijdstip geen toegang meer heeft tot uw mobiel apparaat, dient u de beheerder van het sluitsysteem onmiddellijk op de hoogte te brengen. Deze kan u dan een alternatief toegangsmedium geven.

**8.5. Om veiligheidsredenen raden we aan dat de beheerder van het sluitsysteem reservetransponders of RFID-kaarten beschikbaar houdt als vervangend toegangsmedium. Verdere details over een reserve- en uitvalconcept moeten met de beheerder van het sluitsysteem worden overeengekomen.**

**8.6. Houd er rekening mee dat SimonsVoss u geen toegangsmedium kan bieden. Enkel de beheerder van het sluitsysteem kan dit doen.**

- 8.7. SimonsVoss heeft geen mogelijkheid om de bewaking of controle van de handhaving van uw mobiel apparaat en de bescherming van uw mobiel apparaat te beheersen. SimonsVoss kan daarom geen aansprakelijkheid aanvaarden indien uw mobiel apparaat zonder toestemming wordt gebruikt. SimonsVoss aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het informeren van de beheerder van het sluitsysteem als uw mobiel apparaat gehackt, misbruikt of onbevoegd gebruikt is.

## 9. App-updates

- 9.1. SimonsVoss behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken van tijd tot tijd updates voor de App te ontwikkelen en te leveren, zoals upgrades, bug fixes, patches, andere foutcorrecties en/of nieuwe functies (gezamenlijk de "Updates"). De updates kunnen bepaalde functies en kenmerken volledig wijzigen of verwijderen. U stemt ermee in dat SimonsVoss niet verplicht is om updates te leveren of om bepaalde functies of mogelijkheden te blijven ondersteunen of leveren. Afhankelijk van de instellingen op uw mobiel apparaat, zijn de volgende scenario's mogelijk wanneer uw mobiel apparaat verbonden is met het internet:
- 9.1.1. De app downloadt en installeert automatisch alle beschikbare updates; of
- 9.1.2. U krijgt een melding dat er updates beschikbaar zijn of u wordt gevraagd om de beschikbare updates te downloaden en te installeren.
- 9.2. U stemt ermee in dat u alle updates onmiddellijk downloadt en installeert. U erkent en stemt ermee in dat als u geen updates downloadt en installeert, de App of een deel daarvan mogelijk niet correct functioneert. U stemt er verder mee in dat alle updates worden beschouwd als onderdeel van de App en zijn onderworpen aan alle voorwaarden en bepalingen van deze Licentieovereenkomst.**
- 9.3. De beslissing om al dan niet een update van de app te verstrekken, is over het algemeen ter beoordeling van SimonsVoss, behalve wanneer SimonsVoss hiertoe uitdrukkelijk verplicht is op grond van de wet of een contract. SimonsVoss aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de ondersteuning of het onderhoud van de app. U weet en bent zich ervan bewust dat toepassingen na verloop van tijd kunnen veranderen en dat er geen garantie is dat toepassingen up-to-date worden gehouden door de fabrikant. Als onderdeel van een update kunnen de licentievoorwaarden ook worden bijgewerkt en aangepast in overeenstemming met sectie 4 hierboven.

## 10. Beschikbaarheid

- 10.1. SimonsVoss zal er alles aan doen om ervoor te zorgen dat de app altijd beschikbaar is. SimonsVoss garandeert echter geen onbeperkte of specifieke beschikbaarheid. U bent zich ervan bewust dat de App wordt geleverd via internet en mobiele netwerken, dus de kwaliteit en beschikbaarheid van de App kan worden beïnvloed door factoren waarover SimonsVoss geen controle heeft. Bovendien bent u zich ervan bewust dat voor een goede werking van de app en de mobiele toegangsdiensten (i) de fysieke technologie van het toegangscontrolesysteem van de betreffende locaties in perfecte staat moet zijn en dienovereenkomstig moet worden onderhouden, (ii) de exploitant van het sluitsysteem van de betreffende locatie de gebruiker de juiste autorisaties voor mobiele toegang tot de locatie moet hebben verleend. Ook deze aspecten vallen buiten de controle van SimonsVoss.
- 10.2. SimonsVoss aanvaardt dan ook, zonder dat deze opsomming limitatief is, geen enkele aansprakelijkheid voor het niet beschikbaar zijn van de App of de diensten, noch voor problemen

bij het downloaden van of toegang tot de content, noch voor enige andere verstoring van het communicatiesysteem met als gevolg dat de App of de diensten niet beschikbaar zijn. Verder aanvaardt SimonsVoss geen aansprakelijkheid voor het niet beschikbaar zijn van de diensten als gevolg van een ongeschikte toestand van de fysieke technologie van het toegangscontrolesysteem of het onjuist toekennen van de betreffende toegangsautorisaties aan de gebruiker door de systeembeheerder.

## 11. Beperking van aansprakelijkheid

- 11.1. SimonsVoss is aansprakelijk volgens de wettelijke bepalingen, indien u aanspraak maakt op schadevergoeding of vergoeding van kosten op grond van opzet of grove nalatigheid of het niet nakomen van schriftelijk gegeven garanties (inclusief het overnemen van een aanschaffingsrisico), alsmede in gevallen van verwijtbaar letsel aan leven, lichaam of gezondheid.
- 11.2. In geval van eenvoudige nalatigheid is SimonsVoss verder enkel aansprakelijk voor het schenden van wezenlijke contractuele verplichtingen. Essentiële contractuele verplichtingen zijn verplichtingen die voortvloeien uit de aard van het contract en die van bijzonder belang zijn voor het bereiken van het doel van het contract. In het geval van een schending van wezenlijke contractuele verplichtingen door eenvoudige nalatigheid, is onze aansprakelijkheid beperkt tot de voorzienbare, typisch optredende schade - maar tot een maximum van EUR 500,00 per claim; in dit geval verjaren claims voor schadevergoeding en onkostenvergoeding na twaalf maanden.
- 11.3. Elke verdere aansprakelijkheid voor schadevergoeding of vergoeding van kosten die verder gaat dan wat in deze algemene voorwaarden is bepaald, is uitgesloten, ongeacht de juridische aard van de claim die wordt ingediend. Dwingende bepalingen van de productaansprakelijkheidswet blijven onaangetast.
- 11.4. Voor zover wettelijk toegestaan, is SimonsVoss in het bijzonder niet aansprakelijk voor:
  - 11.4.1. indirecte schade, immateriële schade of winstderving;
  - 11.4.2. alle schade of verlies van welke aard dan ook die de Gebruiker lijdt als gevolg van de toegang tot of het gebruik van de App en/of de Diensten en/of de uitvoering daarvan en die daardoor wordt veroorzaakt (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de installatie van de App en alle schade die als gevolg daarvan wordt veroorzaakt aan het mobiel apparaat van de Gebruiker); en/of
  - 11.4.3. schade of verlies van welke aard dan ook als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de app of de diensten.

## 12. Persoonlijke en niet-persoonlijke gegevens / gegevensbescherming

Wanneer u de App downloadt, installeert of gebruikt, kunnen wij informatie over u en uw gebruik ontvangen of verzamelen, met inbegrip van uw contactgegevens, in verband met uw gebruik van de Applicatie en/of een bepaalde dienst. In verband met uw toegang tot en gebruik van de app hebt u bepaalde rechten met betrekking tot de persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt. Deze rechten worden uiteengezet in ons privacybeleid, dat kan worden bekeken via de volgende link: <https://www.simons-voss.com/de/datenschutz.html>. Als u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact met ons opnemen per e-mail via [dataprivacy@allegion.com](mailto:dataprivacy@allegion.com) of rechtstreeks met onze externe functionaris voor gegevensbescherming, Dr. Sebastian Kraska ([email@iitr.de](mailto:email@iitr.de)).

### 13. Termijn en annulering

- 13.1. De duur van deze Licentieovereenkomst begint wanneer u de App hebt gedownload en geïnstalleerd en uw acceptatie van deze Licentieovereenkomst hebt bevestigd en eindigt uiterlijk met de beëindiging van de tussen de exploitant van het sluitsysteem en SimonsVoss gesloten service-fee-overeenkomst.
- 13.2. Bij effectieve beëindiging van de licentieovereenkomst eindigt uw recht om de app te gebruiken en moet u de app verwijderen, inclusief alle kopieën op uw mobiel apparaat, en van uw mobiel apparaat verwijderen en moet u zich onthouden van elk verder gebruik.
- 13.3. Zowel u als SimonsVoss kunnen deze licentieovereenkomst op elk gewenst moment beëindigen met inachtneming van een schriftelijke opzegtermijn van een maand. Zodra de annulering van kracht is geworden (ongeacht wie deze heeft geannuleerd), moet u de app verwijderen, inclusief alle kopieën op uw mobiel apparaat, de app verwijderen van uw mobiel apparaat en afzien van verder gebruik.
- 13.4. De termijn van deze Licentieovereenkomst eindigt onmiddellijk en automatisch zonder voorafgaande kennisgeving als u wezenlijk inbreuk maakt op een van de verplichtingen in deze Licentieovereenkomst of de App permanent van uw mobiel apparaat verwijdert.
- 13.5. Beëindiging van deze licentieovereenkomst heeft geen beperkend effect op de rechten of rechtsmiddelen waarop SimonsVoss aanspraak kan maken.

### 14. Scheidbaarheid

Mocht een bepaling in deze licentieovereenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn of worden of lacunes bevatten, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van alle andere bepalingen van de licentieovereenkomst.

### 15. Opdracht

Het is verboden uw rechten onder deze licentieovereenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Een dergelijke voorgenomen overdracht zal resulteren in de annuleerbaarheid of beëindiging van de licentieovereenkomst naar ons eigen goeddunken. We kunnen onze rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze licentieovereenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde naar onze keuze.

### 16. Toepasselijk recht

Op de interpretatie van deze Licentieovereenkomst en alle geschillen die voortvloeien uit of in verband staan met deze Licentieovereenkomst is uitsluitend het Duits recht van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van conflictenrecht. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is uitgesloten voor deze licentieovereenkomst.

### 17. Jurisdictie

Als u een consument bent die in Europa woont, hebben zowel u als wij het recht om geschillen voor te leggen aan een bevoegde rechtbank. Als u een handelaar of een rechtspersoon bent, is de plaats van

jurisdictie voor alle geschillen die ontstaan in verband met deze licentieovereenkomst, de app of daarmee gerelateerd, München (Duitsland).

## 18. Volledige overeenkomst

Deze Licentieovereenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen u en SimonsVoss met betrekking tot het onderwerp van deze Licentieovereenkomst en vervangt alle eerdere of gelijktijdige communicatie, overeenkomsten en afspraken, schriftelijk of mondeling.

## 19. Berichten aan SimonsVoss

Voor algemene vragen, inlichtingen of zaken met betrekking tot deze licentieovereenkomst kunt u de volgende communicatiekanalen gebruiken voor alle correspondentie:

---

### **SimonsVoss Technologies GmbH**

FeringasträÙe 4  
85774 Unterföhring  
Tyskland

Telefon +49 (0)89 99228-0  
[marketing-simonsvoss@allegion.com](mailto:marketing-simonsvoss@allegion.com)  
[www.simons-voss.com](http://www.simons-voss.com)