

Simons  Voss

AX2Go

Manuel

28.11.2024

Table des matières

1. Généralités.....	3
1.1 Avantages de la fonction de clé sur le smartphone.....	3
1.2 Fonctionnalités.....	3
2. Exigences système.....	4
2.1 Logiciel d'administration.....	4
2.2 Smartphone.....	4
2.3 Compatibilité.....	4
2.4 Services AXM et ports utilisés.....	5
3. Configuration de l'application.....	6
3.1 Installation.....	6
3.2 Accorder des autorisations.....	6
4. Interface utilisateur.....	8
4.1 À propos de l'application.....	8
4.2 Mes clés.....	9
4.2.1 Informations.....	9
4.2.2 Modifier le nom de la clé.....	12
4.3 État d'accès et autres messages.....	13
4.3.1 État d'accès.....	13
4.3.2 Autres messages.....	14
5. Ajout de clés.....	19
5.1 E-mail.....	19
5.2 SMS.....	20
5.3 QR code.....	21
5.4 Supprimer des clés.....	24
6. Ouvrir une fermeture.....	27
7. Aide et autres informations.....	29

1. Généralités

AX2Go est une clé digitale pour l'ouverture de fermetures numériques de SimonsVoss via Bluetooth Low Energy (BLE). Bluetooth Low Energy est une norme sans fil qui permet d'établir des connexions Bluetooth même avec de faibles puissances d'émission et une faible consommation électrique.

Si les autorisations de fermeture sont enregistrées dans l'application, le smartphone peut être utilisé comme carte d'accès ou identifiant. C'est aussi simple que cela : Déverrouiller le smartphone, toucher la fermeture avec celui-ci et ouvrir la porte. L'application AX2Go fonctionne en arrière-plan et n'a pas besoin d'être ouverte.

1.1 Avantages de la fonction de clé sur le smartphone

- Une personne a toujours le smartphone à portée de main et ne l'oublie ou ne le prête généralement pas
- Possibilité d'envoyer des autorisations d'accès sans contact personnel via Internet
- Possibilité d'attribuer ou de révoquer rapidement des autorisations
- Sécurité élevée des données grâce au chiffrement de bout en bout et au verrouillage de l'écran
- Utilisation très simple
- Optimisation des ressources : les appareils et réseaux existants sont utilisés

1.2 Fonctionnalités

- Jusqu'à 15 systèmes de fermeture différents (clésAX2Go) sur un smartphone
- Transfert des autorisations de clé par **e-mail**, **SMS** ou **QR code** depuis **AX Manager** (logiciel de gestion)
- Facile à configurer, l'application est prête à l'emploi en moins d'une minute
- État d'accès clair et résolution rapide des problèmes
- Aucun enregistrement ou vérification nécessaire

2. Exigences système

2.1 Logiciel d'administration

- Droits d'administrateur local pour l'installation
- Tenir compte des exigences préalables du système pour les logiciels AX Manager / Locking System Management
- À partir d'AXM Plus version 1 et LSM Business / Professional version 3.6

2.2 Smartphone

- Systèmes d'exploitation

La version actuelle et la dernière version d'iOS ou d'Android sont prises en charge.

 - Au moins Android version 13 (2022)
 - Au moins iOS version 16 (2022)
- Bluetooth version 5.0 ou supérieure
- Modèles de smartphone :
 - Apple : à partir de l'iPhone 8
 - Android, voir Liste blanche (appareils testés)
- Pas d'accès au niveau racine sur le smartphone (droits d'accès les plus élevés possibles), sinon la sécurité ne peut pas être garantie.

2.3 Compatibilité

- Toutes les fermetures AX :
 - Digital Cylinder AX
 - SmartHandle AX
 - SmartLocker AX
 - À l'avenir aussi SmartHandle AX Advanced
- À partir de la version 1.1.1148 du firmware

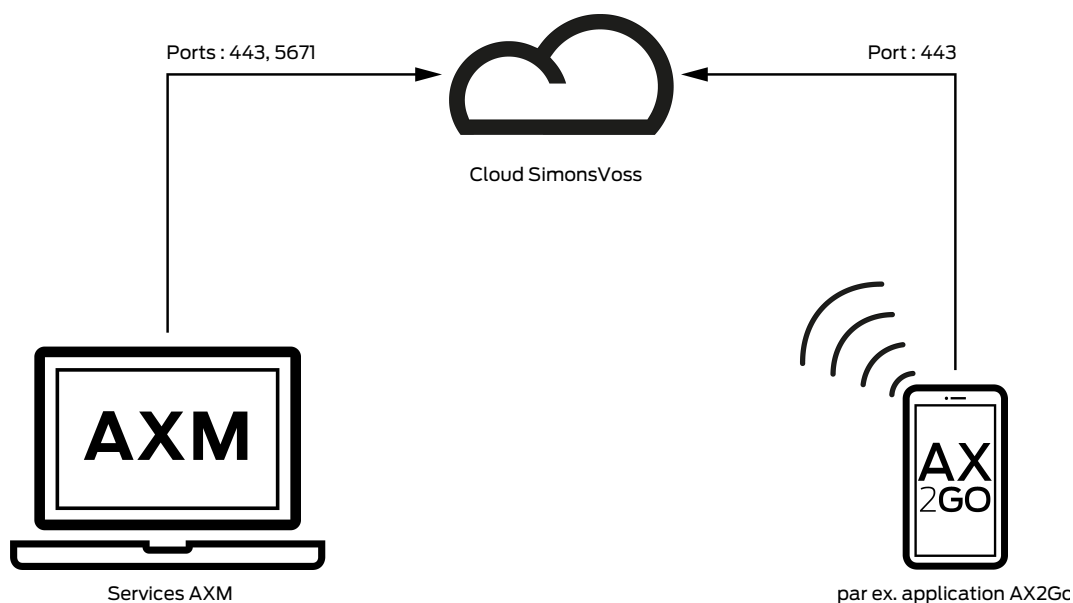


NOTE

Réinitialisation et correction des fermetures existantes

Les fermetures existantes doivent d'abord être réinitialisées et corrigées avec le SmartStick.AX. L'outil de correction simplifié **AX-Firmware Update** est disponible à cet effet.

2.4 Services AXM et ports utilisés



Port	Fonctionnalité
443	Transmission de données HTTPS
5671	Identification (si non disponible, le port 443 sera utilisé)

3. Configuration de l'application

3.1 Installation

Vous pouvez télécharger la dernière version de AX2Go via Apple App Store et Android Play Store en fonction du système d'exploitation de votre smartphone.

- Apple : <https://apps.apple.com/de/app/simonsvoss-ax2go/id6444721184?platform=iphone>
- Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.simonsvoss.ax2go&hl=de&gl=US>

3.2 Accorder des autorisations

Pour pouvoir utiliser correctement l'application AX2Go, vous devez accorder au moins les autorisations suivantes après l'installation. Les autorisations que vous pouvez accorder dépendent de la version du système d'exploitation.

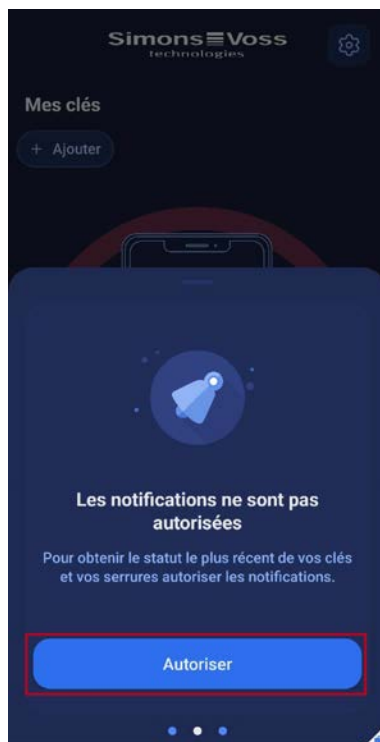
Bluetooth

- Activez l'utilisation de la technologie Bluetooth. Pour ce faire, cliquez sur le champ **Autoriser**. Vous êtes directement redirigé vers les paramètres système de votre smartphone où vous pouvez autoriser l'utilisation de la technologie Bluetooth.



Notifications

- Pour recevoir automatiquement les mises à jour des autorisations d'accès et être notifié en arrière-plan par l'application en cas d'absence d'autorisation, les notifications doivent être activées. Pour ce faire, cliquez sur le champ **Autoriser**. Vous êtes directement redirigé vers les paramètres système de votre smartphone où vous pouvez activer les notifications pour l'application.



- ↳ Vous avez accordé toutes les autorisations importantes et pouvez maintenant utiliser l'application AX2Go.

4. Interface utilisateur

4.1 À propos de l'application

L'icône en haut à droite vous permet d'accéder aux informations générales et juridiques suivantes :

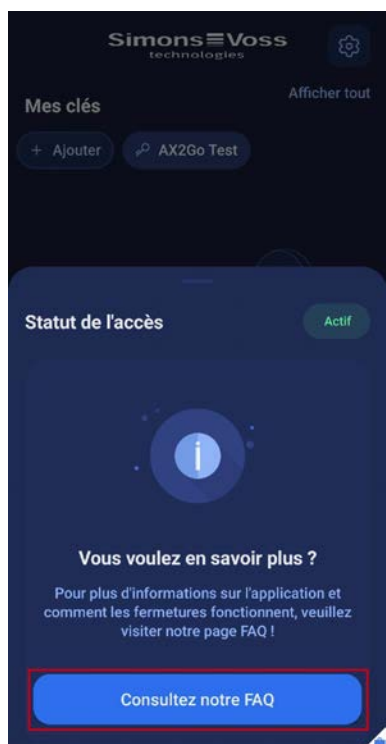
- Version actuelle [Version de l'application](#)
- [FAQ](#)
- [Politique de confidentialité](#)
- [Conditions générales d'utilisation](#)



Pour la FAQ, la déclaration de confidentialité et le contrat de licence d'utilisateur final, vous êtes redirigé vers la page Internet SimonsVoss correspondante.

Vous pouvez également accéder à la page FAQ via le champ État d'accès

1. Sur la page de démarrage de l'application, balayez vers le haut la barre contenant l'état d'accès.
2. Cliquez sur [Consultez notre FAQ](#).



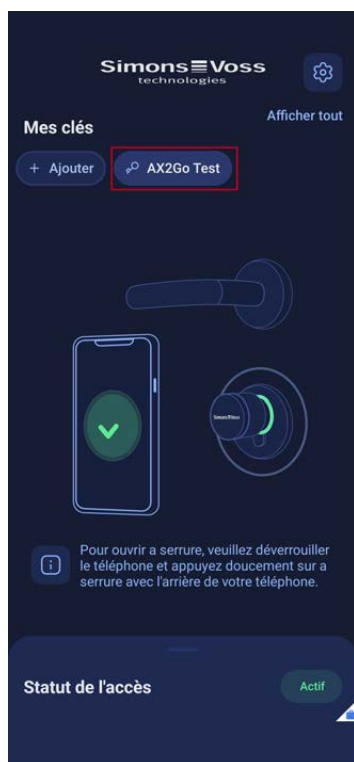
↳ Vous êtes redirigé vers la page FAQ de SimonsVoss.

4.2 Mes clés

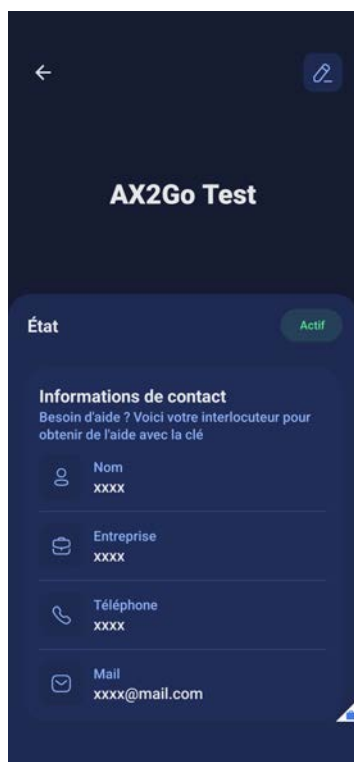
4.2.1 Informations

Dans l'application AX2Go, vous pouvez afficher des informations sur vos clés.

- Cliquez pour cela sur votre clé.

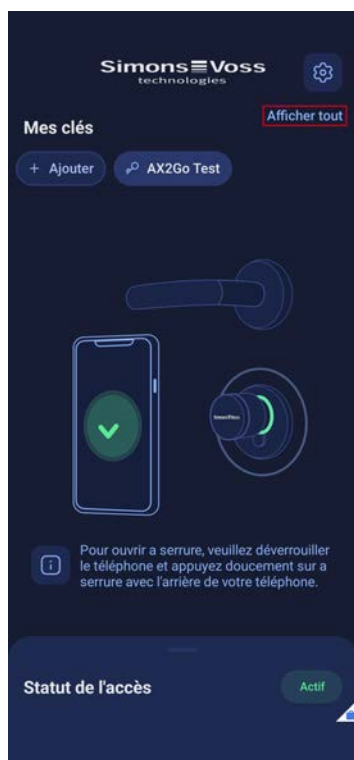


- ↳ Vous êtes redirigé vers les détails de la clé. Vous y trouvez l'état actuel de votre clé ainsi que les coordonnées de l'administrateur du système de fermeture.



Vous pouvez également accéder aux informations de vos clés comme suit :

1. Sur la page de démarrage, cliquez sur le point **Afficher tout**.



2. Cliquez maintenant sur l'une de vos clés.

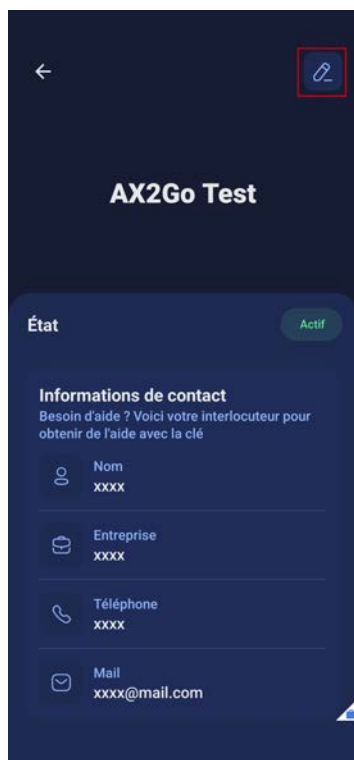


- ↳ Comme plus haut, vous êtes redirigé vers les détails de la clé.

4.2.2 Modifier le nom de la clé

Vous pouvez également modifier le nom de votre clé.

1. Pour cela, cliquez sur l'icône de crayon en haut à droite.



- ↳ Une fenêtre dans laquelle vous pouvez modifier le nom de la clé s'ouvre.

2. Modifiez le nom et cliquez sur **Ok**.



↳ Vous avez modifié avec succès le nom de votre clé AX2Go.

4.3 État d'accès et autres messages

4.3.1 État d'accès

L'état d'accès vous informe de l'état actuel de vos clés existantes. Les messages suivants peuvent apparaître dans l'application AX2Go :

	Votre clé est active
---	----------------------

	<p>Vous n'avez aucune clé</p> <p>Cliquez sur le lien d'invitation par e-mail ou SMS pour activer la clé, ou ajoutez une clé en scannant le code QR à partir de l'écran principale en cliquant sur Ajouter.</p> <p>Pas de connexion Internet</p> <p>Vérifier votre connexion Internet ou réessayer plus tard.</p> <p>Les notifications ne sont pas autorisées</p> <p>Pour obtenir le statut le plus récent de vos clés et vos serrures autoriser les notifications.</p>
	<p>Le Bluetooth est désactivé</p> <p>Veillez activer le Bluetooth !</p> <p>Mot de passe manquant sur votre appareil. L'ouverture de la serrure est impossible.</p> <p>La fonctionnalité d'ouverture est désactivée. Veuillez activer le mot de passe/Face ID pour restaurer cette fonctionnalité.</p>
	<p>Vous avez une ou plusieurs clés non synchronisées</p> <p>La synchronisation entre le PC de l'administrateur et votre smartphone n'est pas possible pour le moment. Veuillez réessayer plus tard ou contacter le responsable de l'installation de fermeture.</p>

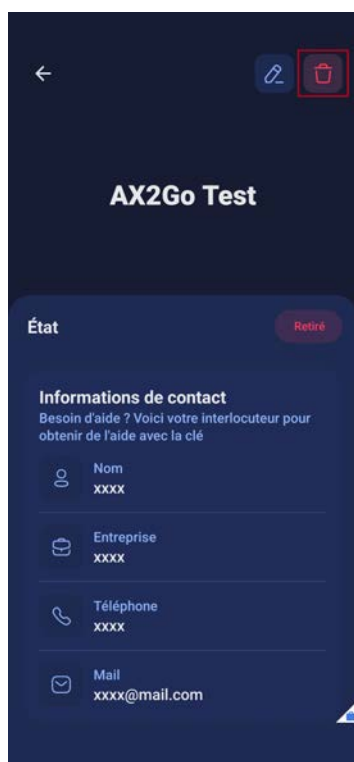
4.3.2 Autres messages

4.3.2.1 Révoquer la clé

L'administrateur du système de fermeture peut également révoquer votre clé. Si c'est le cas, vous pouvez également le voir dans votre application AX2Go.



Lorsque vous cliquez sur votre clé, vous accédez aux informations sur la clé et vous pouvez voir dans la zone État que votre clé a été révoquée.



4.3.2.2 Accès pas encore activé

L'administrateur du système de fermeture peut définir à quel moment votre clé doit être activée. Si l'activation de la clé a été définie pour une date ultérieure, l'accès vous est d'abord refusé et vous recevez le message suivant :



4.3.2.3 Accès en dehors des heures planifiées

L'administrateur du système de fermeture peut vous affecter à un groupe horaire déterminé, c'est-à-dire que vous ne pouvez ouvrir la fermeture qu'à certaines heures. Si vous essayez d'ouvrir la fermeture en dehors des heures du groupe horaire auquel vous avez été affecté, l'accès vous est refusé et vous recevez le message suivant :



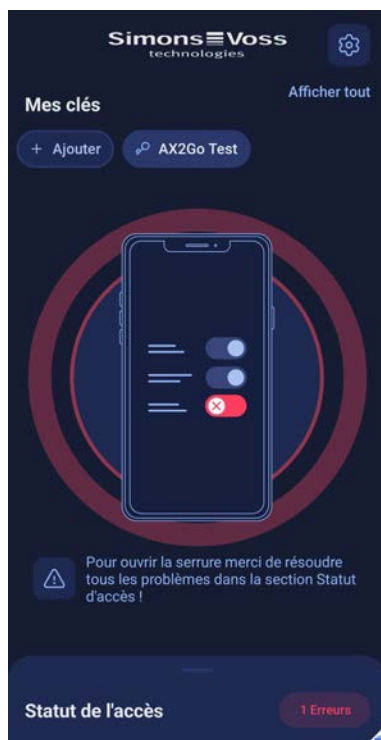
4.3.2.4 Accès expiré

L'administrateur du système de fermeture peut définir une date d'expiration pour votre clé AX2Go. Si vous essayez d'ouvrir la fermeture après cette date d'expiration, l'accès vous est refusé. Votre accès a expiré et vous recevez le message suivant :



4.3.2.5 Résolution de problèmes

En cas d'erreur, vous ne pouvez pas non plus ouvrir la fermeture et l'accès vous est refusé. Pour pouvoir utiliser à nouveau l'application AX2Go, vous devez résoudre tous les problèmes de la section **Statut de l'accès**.



5. Ajout de clés

Il existe trois manières différentes de recevoir la clé numérique dans l'application AX2Go :

- E-mail
- QR CODE
- SMS

L'administrateur du système de fermeture crée une clé AX2Go et génère ainsi une invitation avec un lien que vous recevez par **e-mail** ou **SMS**. Vous pouvez également scanner un **QR code**. Vous recevez automatiquement les autorisations d'accès simultanément ou ultérieurement via un service de cloud dans l'application AX2Go. Après une brève configuration de l'application et des droits d'accès, vous pouvez commencer à ouvrir les fermetures SimonsVoss.



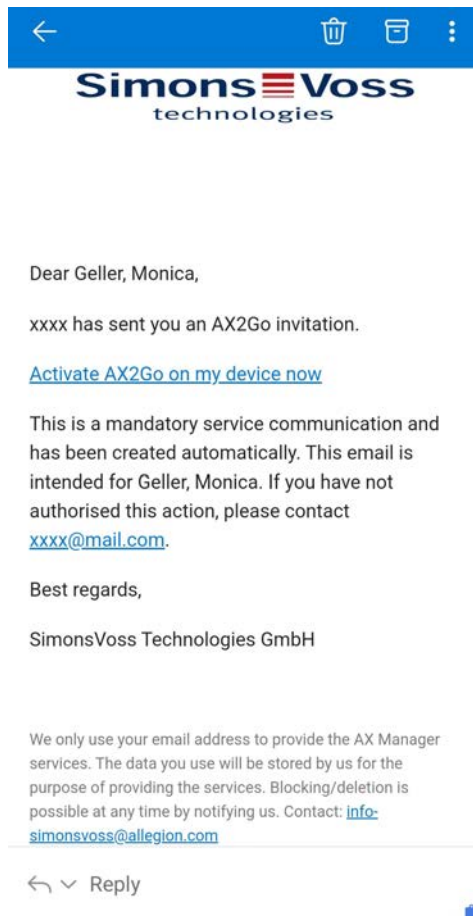
NOTE

Installation de l'application

Assurez-vous d'avoir installé l'application AX2Go sur votre smartphone avant de suivre les étapes suivantes pour faciliter la procédure. Si vous n'avez pas encore téléchargé l'application AX2Go, vous êtes d'abord redirigé vers l'App Store correspondant en cliquant sur le lien.

5.1 E-mail

L'administrateur du système de fermeture vous envoie un lien d'invitation. Ouvrez la notification par e-mail et cliquez sur le lien. Vous êtes redirigé vers l'application AX2Go et la clé est ajoutée et activée.



NOTE

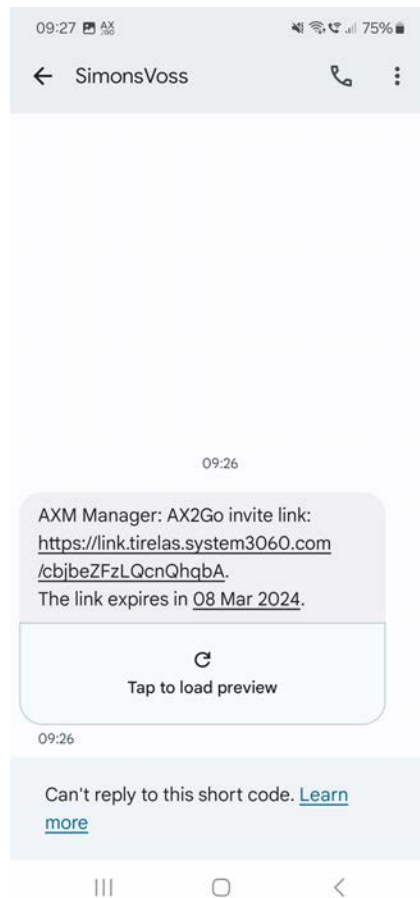
Lien d'activation uniquement sur smartphone

Le lien d'activation pour la clé mobile que vous recevez par e-mail ne peut être ouvert que sur le smartphone.

5.2 SMS

Vous pouvez également recevoir le lien d'invitation pour votre clé AX2Go par SMS de l'administrateur du système de fermeture.

- Ouvrez le SMS que vous avez reçu et cliquez sur le lien qu'il contient.

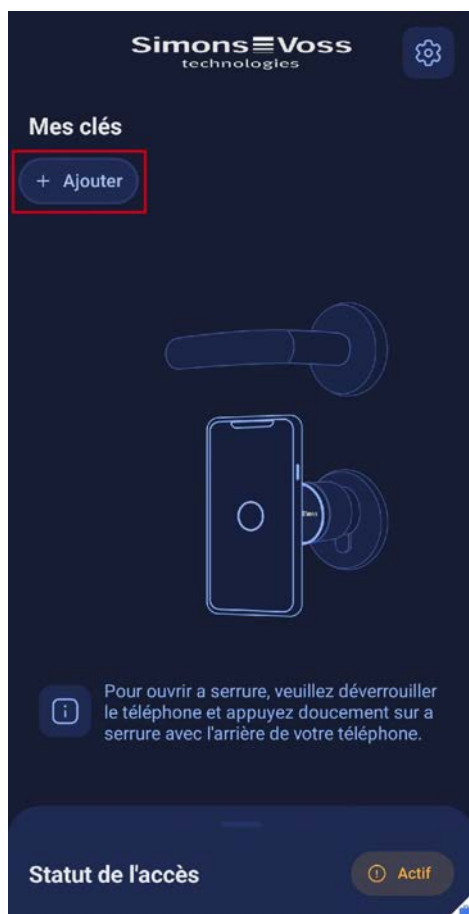


↳ Vous êtes redirigé vers l'application AX2Go et votre clé est ajoutée.

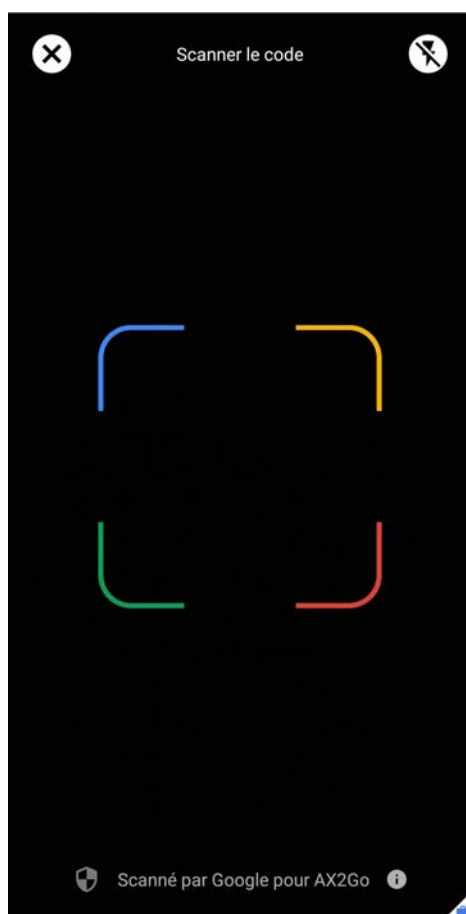
5.3 QR code

Vous pouvez également ajouter et activer votre clé AX2Go à l'aide d'un QR code. Pour ce faire, l'administrateur du système de fermeture génère un QR code dans le logiciel AXM Plus que vous pouvez ensuite scanner facilement via l'application AX2Go.

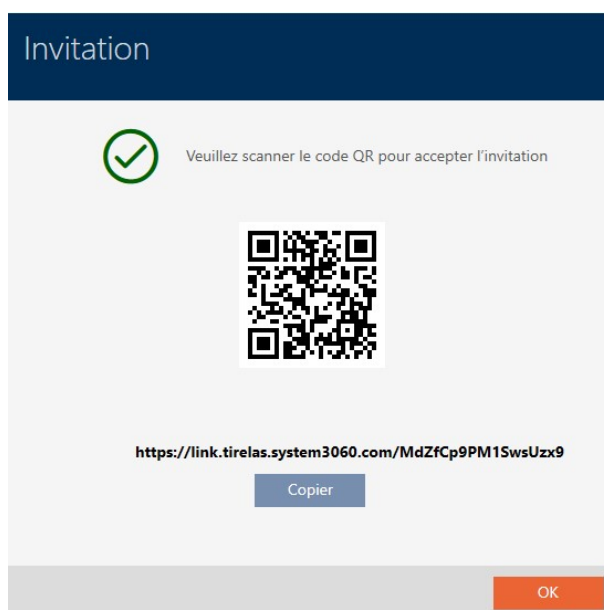
1. Cliquez sur le champ **Ajouter**



2. Vous êtes redirigé vers le scanner de code QR code.



3. Scannez maintenant le QR code fourni par l'administrateur du système de fermeture.



↳ Votre clé a été ajoutée et activée et est désormais visible sur la page de démarrage de l'application AX2Go.



5.4 Supprimer des clés

En tant qu'utilisateur de l'application AX2Go, vous ne pouvez pas supprimer de clés par vous-même. Cela n'est possible que lorsque l'administrateur du système de fermeture a révoqué votre clé AX2Go.

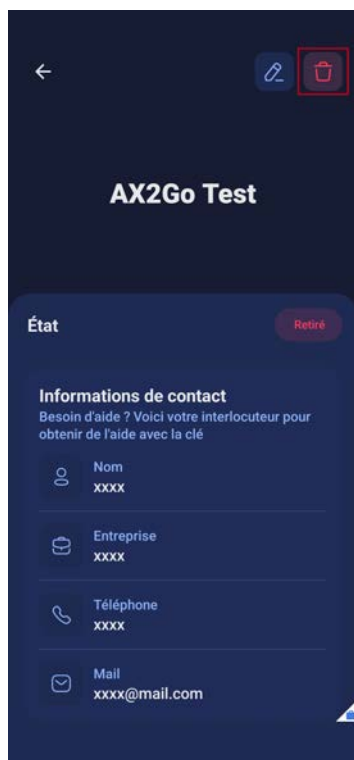
Pour supprimer une clé révoquée, procédez comme suit :

1. Cliquez sur votre clé révoquée.



↳ Vous accédez aux détails de la clé.

2. Cliquez sur l'icône en haut à droite.



↳ Une fenêtre vous demandant si vous souhaitez vraiment supprimer définitivement la clé apparaît.

3. Cliquez sur **Supprimer**.



↳ Votre clé AX2Goa été supprimée avec succès.

6. Ouvrir une fermeture

Il est très simple d'ouvrir une fermeture SimonsVoss avec l'application AX2Go :

- Débloquer le smartphone
- Toucher la fermeture avec le smartphone
- Actionner la fermeture et ouvrir la porte



NOTE

Nul besoin d'ouvrir l'application

L'application AX2Go fonctionne en arrière-plan et n'a pas besoin d'être ouverte pour ouvrir la porte.

Vous pouvez également ouvrir l'application AX2Go et procéder de la même manière que ci-dessus. Dans l'application, vous recevez un retour haptique par vibrations ainsi qu'un retour visuel.

- Si l'accès vous est accordé, les informations suivantes s'affichent :



- Si l'accès vous est refusé, les informations suivantes s'affichent :



De plus, des informations supplémentaires sur le motif du refus peuvent être affichées, par exemple « Autorisation en dehors de l'horaire programmé ! » ou « L'autorisation n'a pas encore été activé ! ».

7. Aide et autres informations

Documentation/documents

Les informations détaillées concernant le fonctionnement et la configuration peuvent être consultées sur la page d'accueil :

<https://www.simons-voss.com/fr/documents.html>

Déclarations de conformité

Les déclarations de conformité et autres certificats peuvent être consultées sur la page d'accueil :

<https://www.simons-voss.com/fr/certificats.html>

Assistance technique

Notre support technique se fera un plaisir de vous aider (ligne fixe, coût dépendant de l'opérateur) :

+49 (0) 89 / 99 228 333

E-Mail

Vous préférez nous envoyer un e-mail ?

support-simonsvoss@allegion.com

FAQ

Les informations et aides relatives peuvent être consultées sur la section Section FAQ:

<https://faq.simons-voss.com/otrs/public.pl>

Adresse

SimonsVoss Technologies GmbH
Feringastr. 4
D-85774 Unterfoehring
Allemagne



Voici SimonsVoss

SimonsVoss, le pionnier de la technologie de contrôle des accès sans fil, propose une large gamme de produits pour le secteur des TPE et des moyennes et grandes entreprises ainsi que des organismes publics. Les solutions de fermeture SimonsVoss allient fonctionnalités intelligentes, qualité exceptionnelle, design récompensé et fabrication allemande.

En tant que fournisseur de solutions innovantes, SimonsVoss est particulièrement attaché à l'évolutivité des systèmes, à la sécurité, à la fiabilité des composants, à la performance des logiciels et à la simplicité

d'utilisation. SimonsVoss est ainsi considéré comme une entreprise à la pointe de la technologie dans le domaine des systèmes numériques de fermeture. SimonsVoss est la seule société à proposer une surveillance de porte en ligne sans fil adaptée aux cylindres numériques. L'esprit d'innovation, la durabilité, la responsabilité et la haute estime des collaborateurs et partenaires constituent les principes de la réussite économique.

L'esprit d'innovation, la durabilité, la responsabilité et la haute estime des collaborateurs et partenaires constituent les principes de la réussite économique.

SimonsVoss est une société du Groupe ALLEGION – un réseau actif à l'échelle mondiale dans le domaine de la sécurité. Allegion est représenté dans près de 130 pays (www.allegion.com).

Fabriqué en Allemagne

Pour SimonsVoss, le « Made in Germany » est un engagement sérieux : tous les produits sont mis au point et fabriqués exclusivement en Allemagne.

© 2024, SimonsVoss Technologies GmbH, Unterföhring

Tous droits réservés. Les textes, photos et graphiques sont protégés par les droits d'auteur. Le contenu de ce document ne peut être copié, diffusé ou modifié. Sous réserve de modifications techniques.

SimonsVoss et MobileKey sont des marques enregistrées de la société SimonsVoss Technologies GmbH.

SimonsVoss
technologies

Made in Germany

A BRAND OF

