

Mise à jour du firmware AX pour les produits AX

Manuel

21.01.2025

Tables des matières

1.	Utilisation conforme aux dispositions	3
2.	Installation	4
3.	Mise à jour du micrologiciel	5
4.	Résolution des problèmes	9
5.	Aide et autres informations	12

1. Utilisation conforme aux dispositions

La AX mise à jour du firmware vous permet, en combinaison avec un SmartStick AX, de mettre à jour vous-même le firmware de vos produits AX.

ATTENTION

Produits AX en réseau direct

Les produits AX en réseau direct contiennent des nœuds réseau dont le firmware doit être mis à jour par d'autres moyens. Cette opération est impossible avec la AX mise à jour du firmware.

1. N'essayez pas de mettre à jour vous-même les produits AX avec des nœuds réseau.
 2. Pour cela, contactez notre assistance technique (voir *Aide et autres informations* [▶ 12]).
-

2. Installation

- ✓ Droits d'administrateur disponibles.
- 1. Exécutez le fichier **AX-FirmwareUpdate_Setup.exe** avec les droits d'administrateur.
- 2. Suivez les instructions.
- ↳ La AX mise à jour du firmware est installée.

3. Mise à jour du micrologiciel



AVERTISSEMENT

Issues de secours et accès bloqués pendant la mise à jour

Le transfert du firmware peut prendre quelques minutes, suivant son volume. Pendant ce temps, les fermetures ne peuvent pas être actionnées. Cela peut entraîner l'inaccessibilité temporaire des issues de secours.

1. Assurez-vous que les issues de secours et les chemins de fuite sont toujours accessibles !
2. Par exemple, laissez les portes ouvertes pendant la mise à jour.

- ✓ Le SmartStick AX est raccordé.
- ✓ Le produit AX est réinitialisé.
- ✓ Les piles du produit AX sont neuves.

1. Démarrez le programme AX mise à jour du firmware.



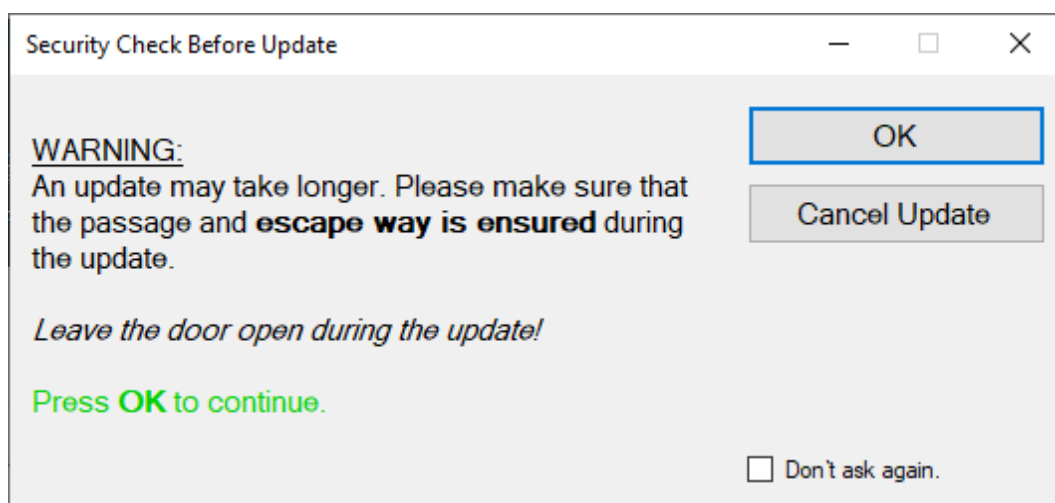
AX-FirmwareUpdate

↳ La AX mise à jour du firmware s'ouvre.

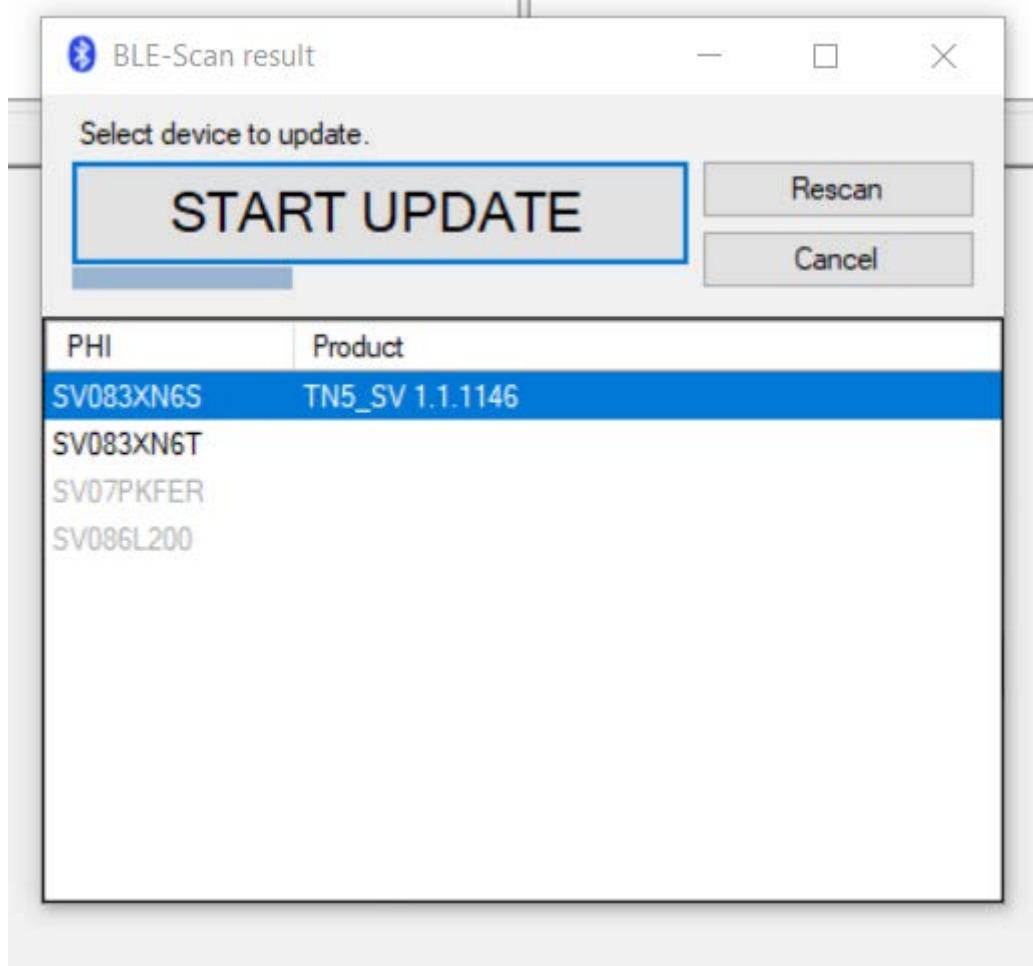


2. Réveillez l'interface BLE de votre produit AX (voir le manuel/le guide rapide du produit AX concerné).
3. Dans les 30 secondes, cliquez sur le bouton **Run Update**.

4. Confirmez la fenêtre d'information avec le bouton **OK**.



- ↳ La AX mise à jour du firmware recherche automatiquement les produits AX réveillés à proximité. (Les produits AX avec le signal le plus fort occupent la première place). Le produit AX en surbrillance clignote et cliquette brièvement.





NOTE

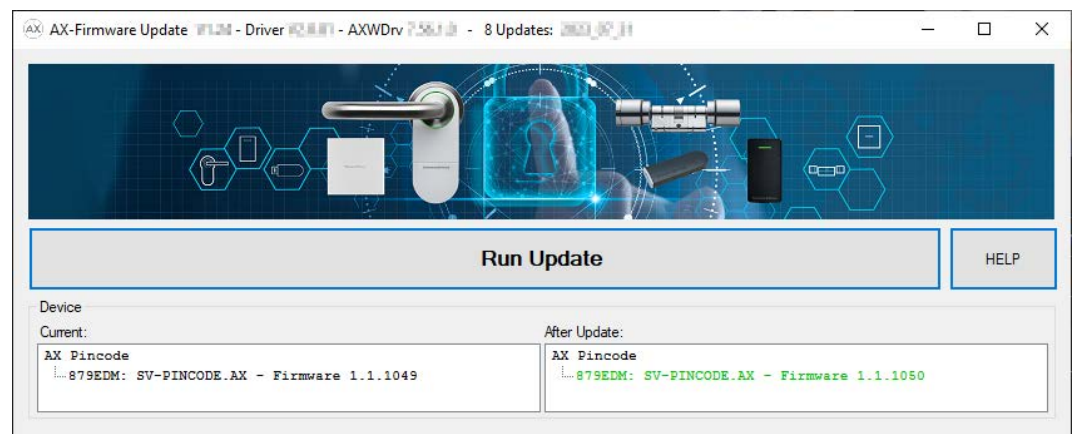
Mise à jour automatique du firmware des produits trouvés

Une fois le compte à rebours écoulé (reconnaisable à la barre bleue), la AX mise à jour du firmware commence automatiquement la mise à jour du firmware du produit sélectionné.

1. Si nécessaire, redémarrez le compte à rebours en cliquant sur le bouton **Rescan**.
 2. Si nécessaire, quittez la fenêtre de mise à jour à l'aide du bouton **Cancel**.
-
5. Attendez le compte à rebours ou, en variante, cliquez sur le bouton **START UPDATE**.
 - ↳ La AX mise à jour du firmware commence le contrôle et, le cas échéant, le transfert du firmware.



- ↳ Cela peut durer plusieurs minutes. Pendant ce temps, le produit AX peut émettre un bip et/ou redémarrer.
- ↳ Une fois la mise à jour du firmware terminée, la version actuelle du firmware s'affiche en vert dans la zone "After Update".

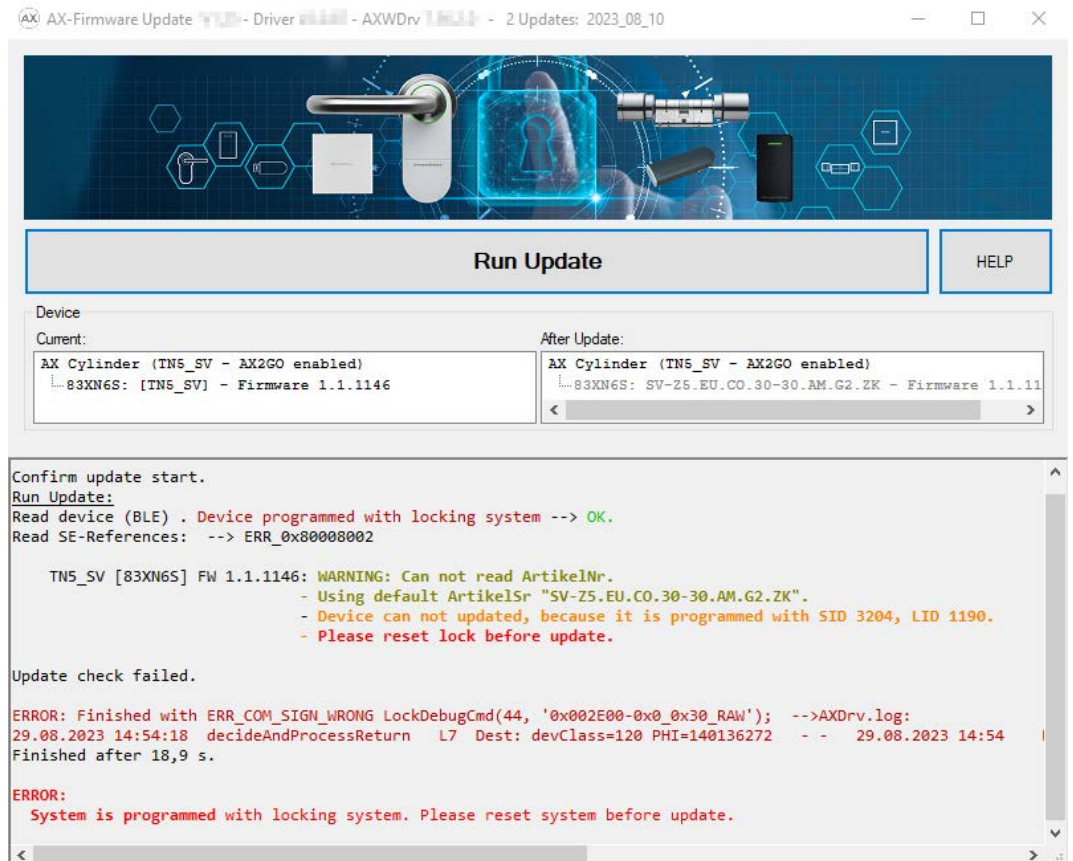


6. Si nécessaire, notez la nouvelle version du firmware sur le produit AX, par exemple sur l'étiquette.

↳ Le firmware du produit AX est à jour.

4. Résolution des problèmes

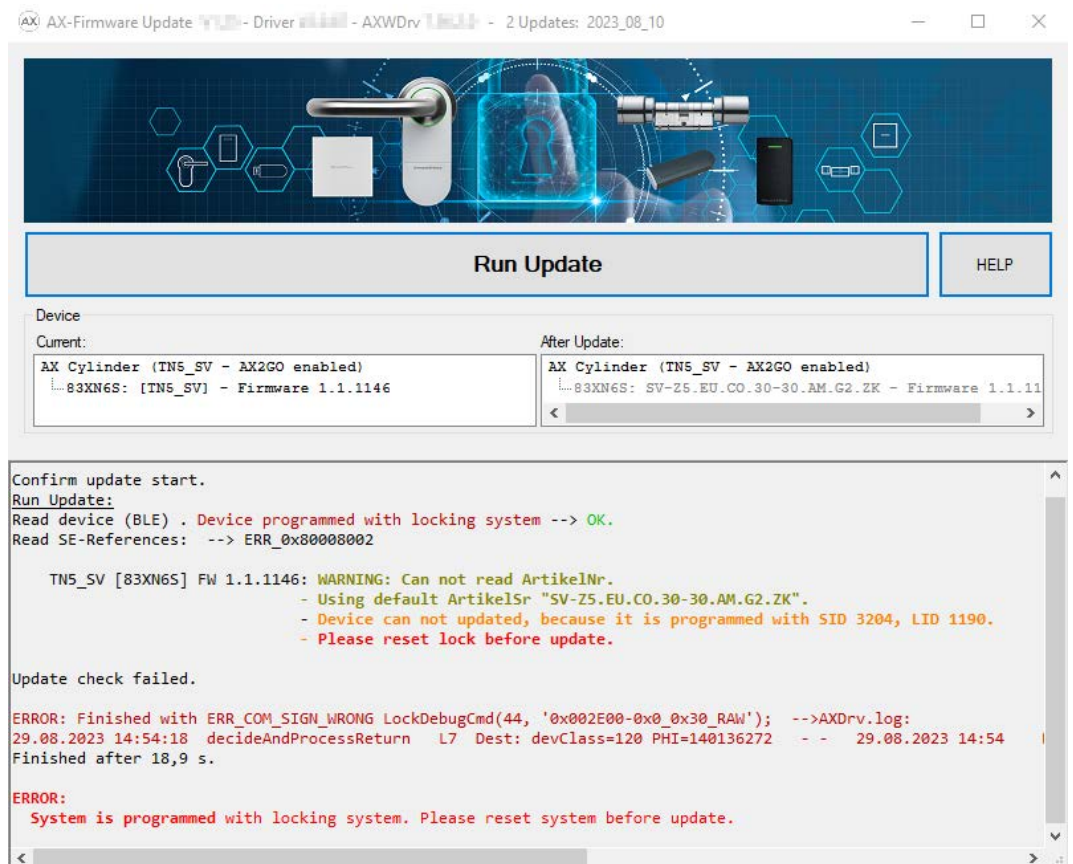
Texte rouge dans la zone "After Update"



Le texte rouge dans la zone "After Update" après une mise à jour du firmware signifie qu'une erreur s'est produite. Le produit peut présenter des dysfonctionnements.

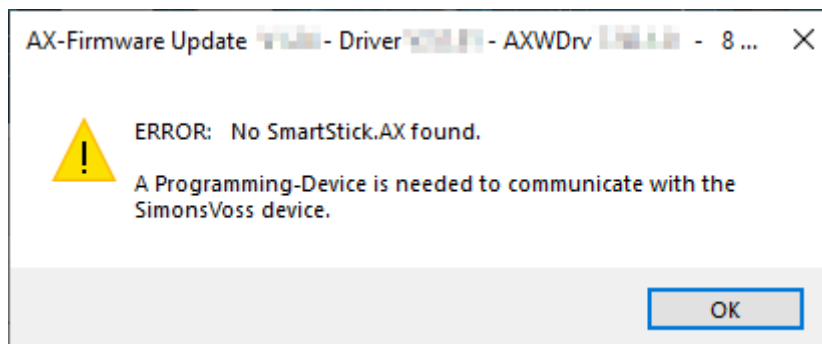
1. Vérifiez le message d'erreur.
2. Répétez la mise à jour.

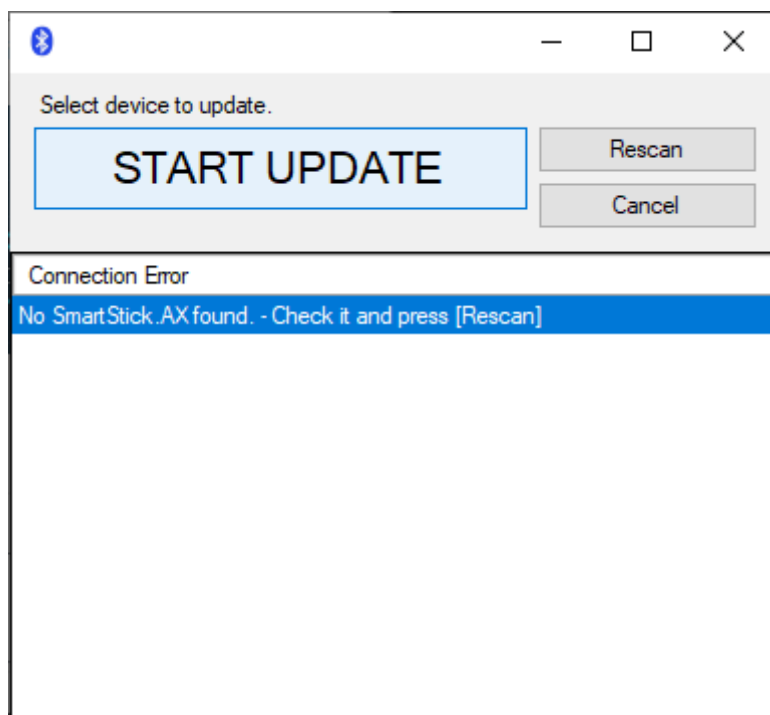
Texte gris dans la zone "After Update"



Le texte gris dans la zone "After Update" après une mise à jour du firmware signifie que la AX mise à jour du firmware n'a pas pu effectuer la mise à jour (par exemple parce que le produit est encore programmé ou n'est pas pris en charge).

SmartStick AX introuvable





La AX mise à jour du firmware communique avec les produits AX via BLE. Pour cela, un programmeur compatible BLE est nécessaire, le SmartStick AX.

1. Assurez-vous d'avoir connecté un SmartStick AX.
2. Assurez-vous d'utiliser un câble USB-C de haute qualité adapté au transfert de données.
3. Cliquez ensuite sur le bouton **Rescan** pour recommencer la recherche du SmartStick AX.

5. Aide et autres informations

Documentation/documents

Les informations détaillées concernant le fonctionnement et la configuration peuvent être consultées sur la page d'accueil :

<https://www.simons-voss.com/fr/documents.html>

Logiciels et pilotes

Les logiciels et les pilotes peuvent être trouvés sur la page d'accueil :

<https://www.simons-voss.com/fr/telechargements/telechargements-de-logiciels.html>

Assistance technique

Notre support technique se fera un plaisir de vous aider (ligne fixe, coût dépendant de l'opérateur) :

+49 (0) 89 / 99 228 333

E-Mail

Vous préférez nous envoyer un e-mail ?

support-simonsvoss@allegion.com

FAQ

Les informations et aides relatives peuvent être consultées sur la section Section FAQ:

<https://faq.simons-voss.com/otrs/public.pl>

Adresse

SimonsVoss Technologies GmbH
Feringastr. 4
D-85774 Unterfoehring
Allemagne



Voici SimonsVoss

SimonsVoss, le pionnier de la technologie de contrôle des accès sans fil, propose une large gamme de produits pour le secteur des TPE et des moyennes et grandes entreprises ainsi que des organismes publics. Les solutions de fermeture SimonsVoss allient fonctionnalités intelligentes, qualité exceptionnelle, design récompensé et fabrication allemande.

En tant que fournisseur de solutions innovantes, SimonsVoss est particulièrement attaché à l'évolutivité des systèmes, à la sécurité, à la fiabilité des composants, à la performance des logiciels et à la simplicité

d'utilisation. SimonsVoss est ainsi considéré comme une entreprise à la pointe de la technologie dans le domaine des systèmes numériques de fermeture. SimonsVoss est la seule société à proposer une surveillance de porte en ligne sans fil adaptée aux cylindres numériques. L'esprit d'innovation, la durabilité, la responsabilité et la haute estime des collaborateurs et partenaires constituent les principes de la réussite économique.

L'esprit d'innovation, la durabilité, la responsabilité et la haute estime des collaborateurs et partenaires constituent les principes de la réussite économique.

SimonsVoss est une société du Groupe ALLEGION – un réseau actif à l'échelle mondiale dans le domaine de la sécurité. Allegion est représenté dans près de 130 pays (www.allegion.com).

Fabriqué en Allemagne

Pour SimonsVoss, le « Made in Germany » est un engagement sérieux : tous les produits sont mis au point et fabriqués exclusivement en Allemagne.

© 2025, SimonsVoss Technologies GmbH, Unterföhring

Tous droits réservés. Les textes, photos et graphiques sont protégés par les droits d'auteur. Le contenu de ce document ne peut être copié, diffusé ou modifié. Sous réserve de modifications techniques.

SimonsVoss et MobileKey sont des marques enregistrées de la société SimonsVoss Technologies GmbH.

SimonsVoss
technologies

Made in Germany

A BRAND OF

