

AX firmware- uppdatering för AX- produkter

Handbok

21.01.2025

Innehållsförteckning

1.	Avsedd användning	3
2.	Installation	4
3.	Firmware-uppdatering.....	5
4.	Felavhjälpning	8
5.	Hjälp och ytterligare information.....	11

1. Avsedd användning

AX firmware uppdatering tillsammans med SmartStick AX gör det möjligt för dig att själv uppdatera firmware till AX-produkterna.

OBS

Direktanslutna AX-produkter

Direktanslutna AX-produkter innehåller LockNodes med firmware som måste uppdateras på annat sätt. Det är inte möjligt med AX firmware uppdatering.

1. Försök inte att själv uppdatera AX-produkter med LockNodes.
2. Kontakta vår tekniska support (se *Hjälp och ytterligare information* [[▶ 11](#)]).

2. Installation

- ✓ Adminbehörighet finns.
- 1. Kör filen **AX-FirmwareUpdate_Setup.exe** med adminbehörighet.
- 2. Följ anvisningarna.
- ↳ AX firmware uppdatering har installerats.

3. Firmware-uppdatering



VARNING

Spärrade utrymningsvägar och tillträden under uppdatering

Firmware-överföringen kan beroende på omfattning pågå i några minuter. Under denna tid kan låsen inte användas. Det kan leda till att utrymningsvägar tidvis inte kan användas.

1. Säkerställ att utrymnings- och räddningsvägar alltid är framkomliga!
2. Du kan exempelvis låta dessa dörrar vara öppna medan uppdateringen pågår.

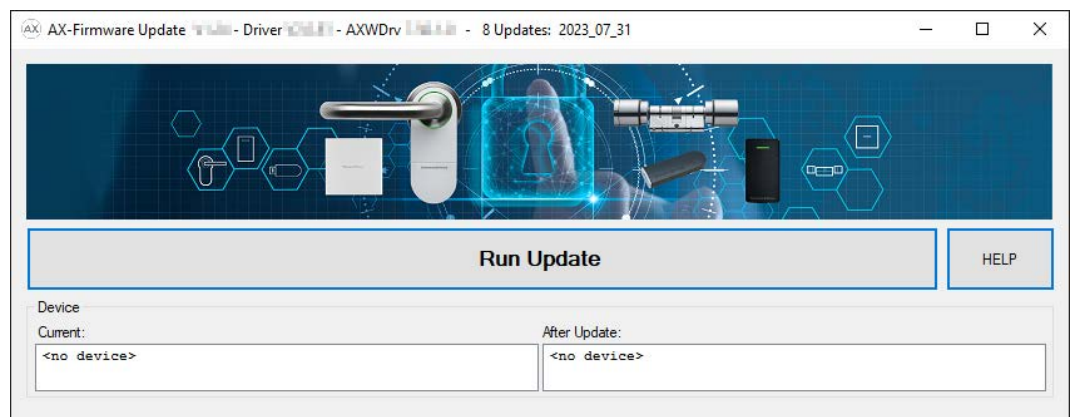
- ✓ SmartStick AX är ansluten.
- ✓ AX-produkt är återställd.
- ✓ Ax-produktens batterier är i nyskick.

1. Starta programmet AX firmware uppdatering.



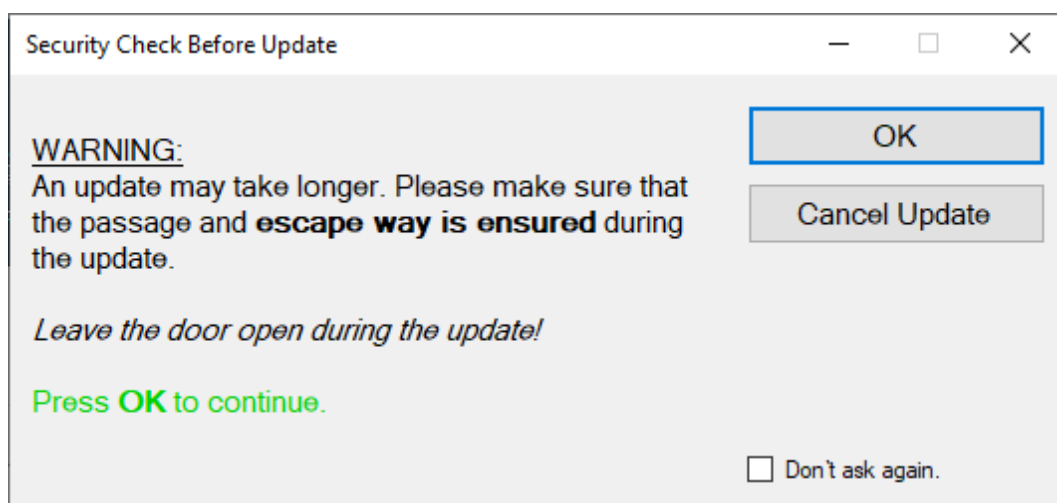
AX-FirmwareUpdate

- ↳ AX firmware uppdatering öppnas.

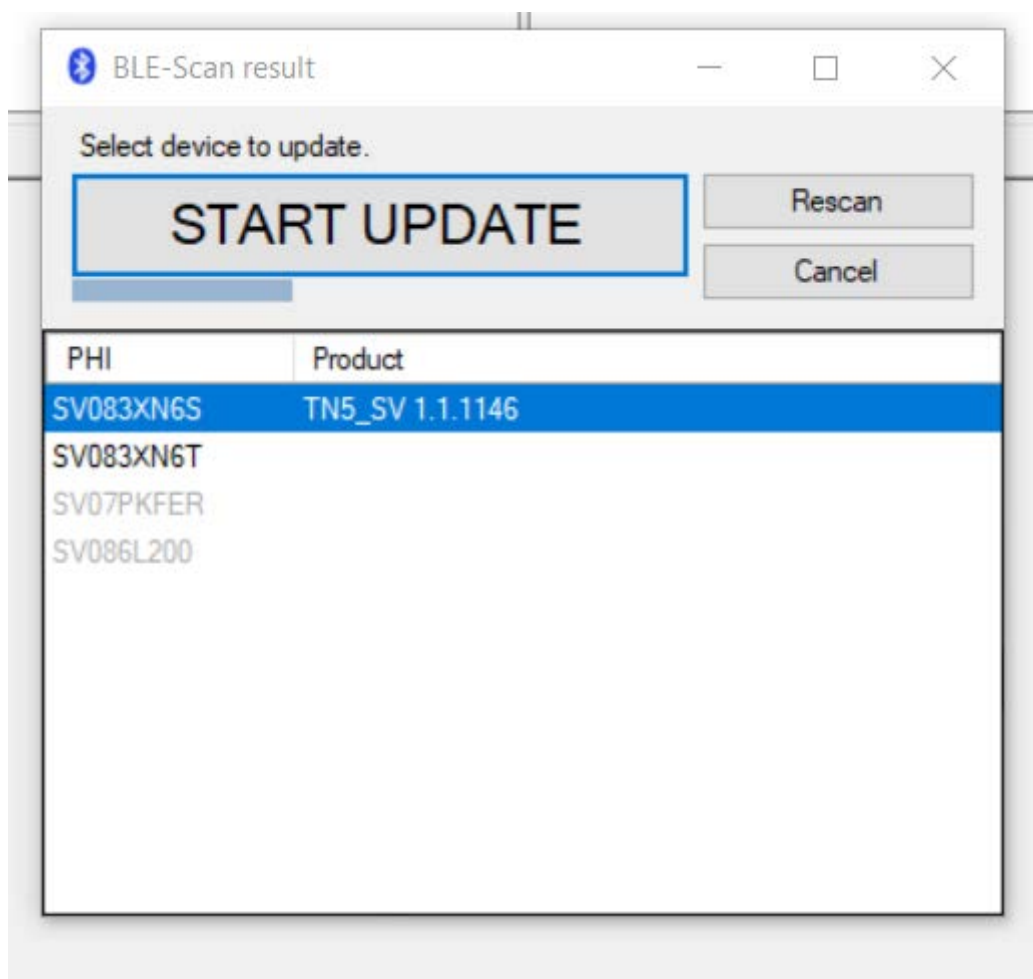


2. Aktivera BLE-gränssnittet till AX-produkten (se handboken/snabbguiden till respektive AX-produkt).
3. Klicka inom 30 sekunder på knappen **Run Update**.

4. Bekräfta dialogrutan med knappen **OK**.



- ↳ AX firmware uppdatering söker automatiskt efter aktiverade AX-produkter i närheten.
(AX-produkterna med starkast signal prioriteras). Den markerade AX-produkten blinkar och tickar kort.





INFO

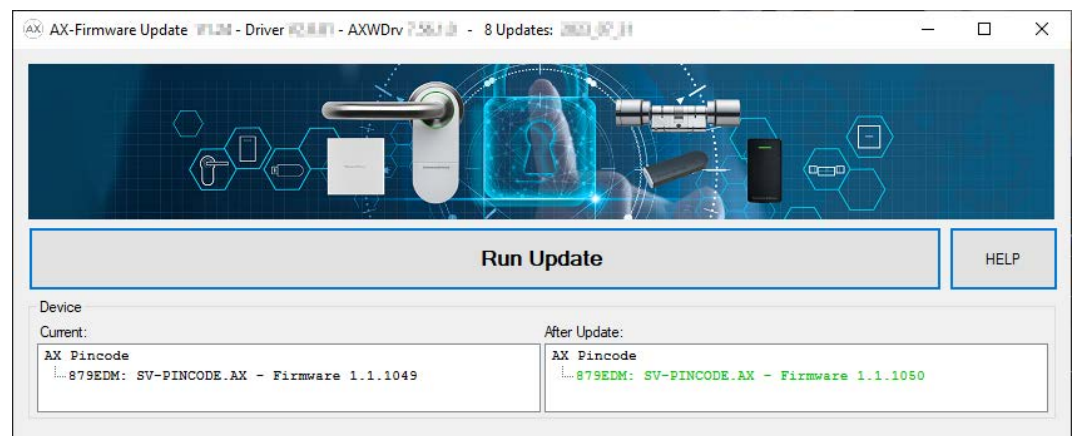
Automatisk uppdatering av firmware hos hittade produkter

När nedräkningen är klar (visas i den blå stapeln) börjar AX firmware uppdatering automatiskt att uppdatera den markerade produktens firmware.

1. Starta vid behov om nedräkningen genom att klicka på knappen **Rescan**.
2. Bekräfta uppdateringsfönstret med knappen **Cancel**.
5. Invänta nedräkningen eller klicka alternativt på knappen **START UPDATERE**.
 - ↳ AX firmware uppdatering inleder kontrollen och i förekommande fall firmware-överföringen.



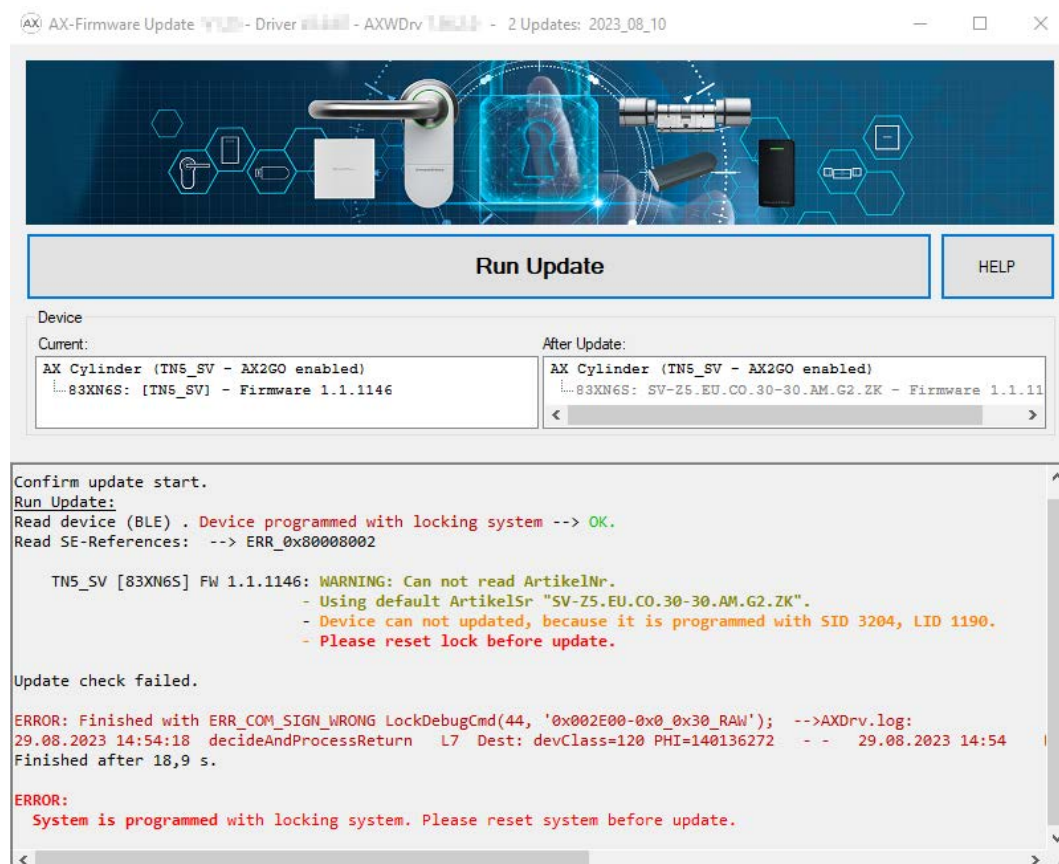
- ↳ Det kan ta några minuter. Under den här tiden kan AX-produkten pipa och/eller starta om.
- ↳ När firmware-uppdateringen är klar visas den aktuella firmware-versionen i grönt i området "After Update".



6. Notera vid behov den nya firmware-versionen på AX-produkten, t.ex. på etiketten.
 - ↳ AX-produktens firmware är uppdaterad.

4. Felavhjälpning

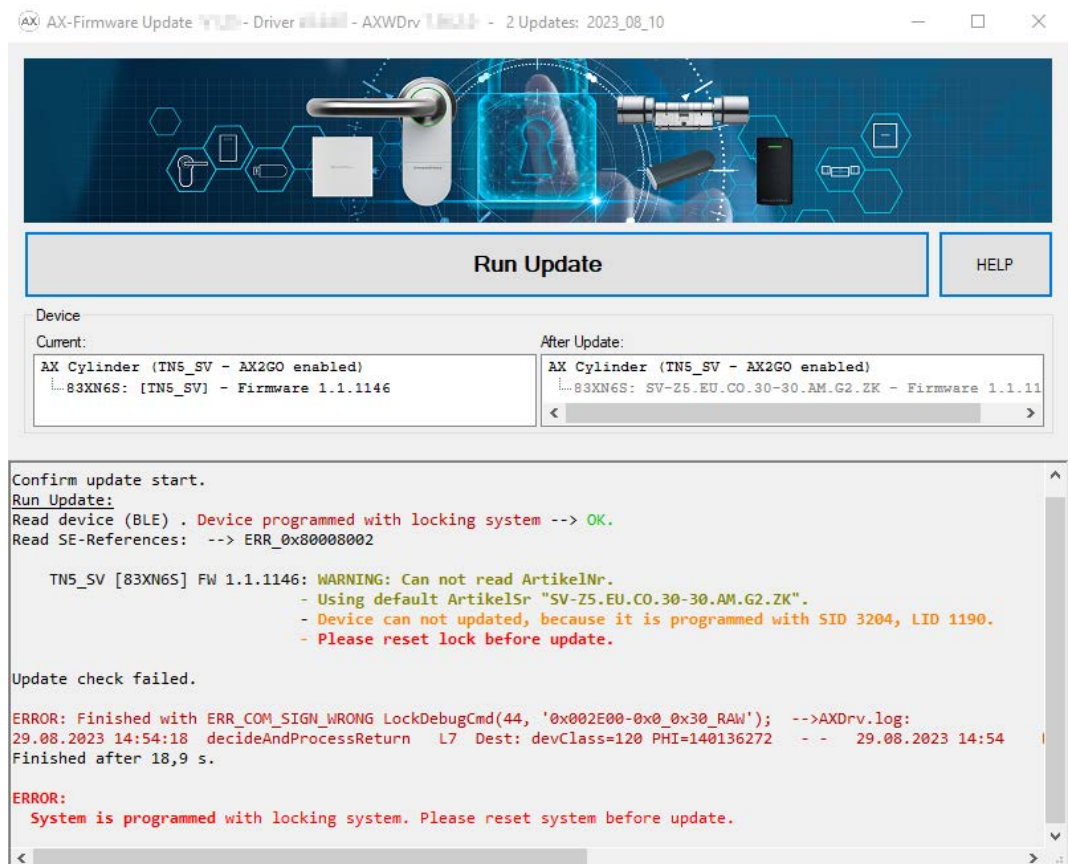
Röd text i området "After Update"



Röd text i området "After Update" efter en firmware-uppdatering betyder att det fel har inträffat. Produkten kan fungera felaktigt.

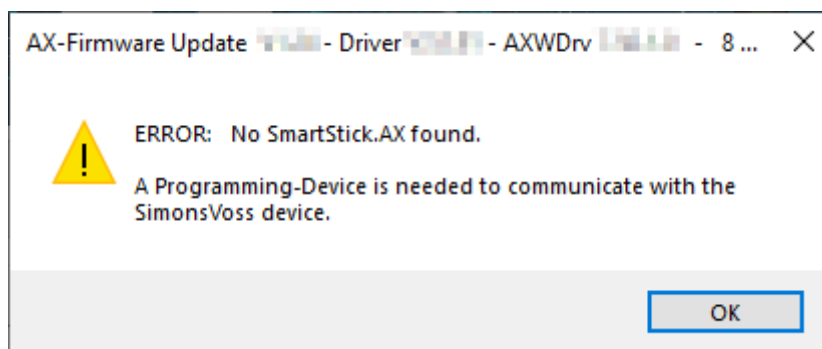
1. Kontrollera feltexten.
2. Gör om uppdateringen.

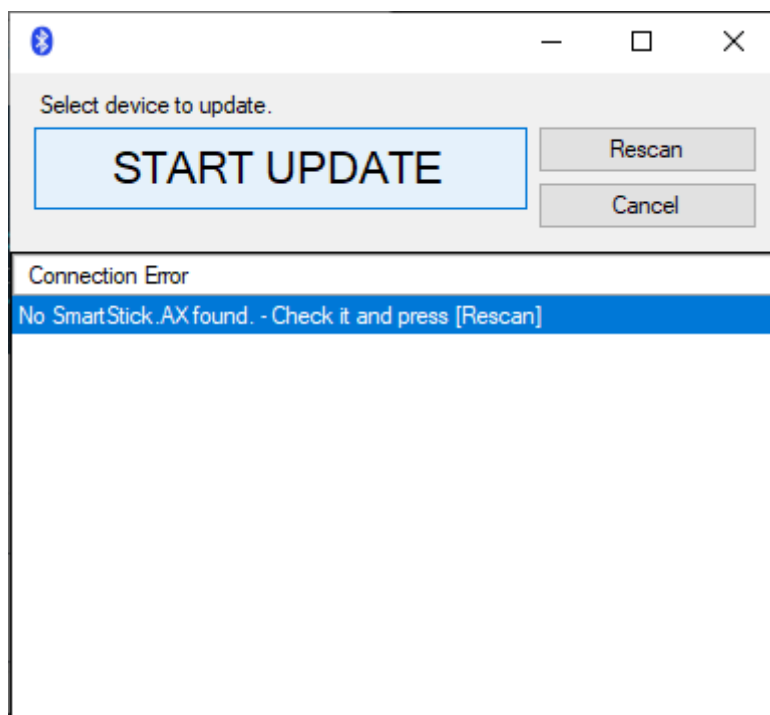
Grå text i området "After Update"



Grå text i området "After Update" efter en firmware-uppdatering betyder att AX firmware uppdatering inte kunde genomföra uppdateringen (t.ex. på grund av att produkten fortfarande är programmerad eller inte stöds).

SmartStick AX hittas inte





AX firmware uppdatering kommunicerar med AX-produkterna via BLE. Därvid krävs en BLE-kompatibel programmeringsenhet, SmartStick AX.

1. Säkerställ att SmartStick AX är ansluten.
2. Säkerställ att du använder en USB-C-kabel av hög kvalitet som är lämplig för dataöverföring.
3. Klicka sedan på knappen **Rescan**, för att söka efter SmartStick AX på nytt.

5. Hjälp och ytterligare information

Infomaterial/dokument

Detaljerad information om drift och konfiguration samt andra dokument finns på webbplats:

<https://www.simons-voss.com/se/dokument.html>

Programvara och drivrutiner

Programvara och drivrutiner finns på hemsida:

<https://www.simons-voss.com/se/support/nerladdning-av-programvara.html>

Teknisk support

Vår tekniska support hjälper dig gärna (fast telefon, kostnaden beror på leverantör):

+49 (0) 89 / 99 228 333

Vill du hellre skriva ett e-postmeddelande?

support-simonsvoss@allegion.com

FAQ

Information och hjälp finns på rubriken Vanliga frågor:

<https://faq.simons-voss.com/otrs/public.pl>

Adress

SimonsVoss Technologies GmbH
Feringastr. 4
D-85774 Unterföhring
Tyskland



Om SimonsVoss

SimonsVoss, pionjären inom fjärrstyrd, kabellös låsteknik, erbjuder systemlösningar med ett brett produktutbud för områdena SOHO, små och stora företag samt offentliga inrättningar. Låssystemen från SimonsVoss kombinerar intelligent funktionalitet, hög kvalitet och prisbelönt tysk design Made in Germany.

SimonsVoss är en innovativ systemleverantör som sätter värde på skalbara system, hög säkerhet, tillförlitliga komponenter, effektiv programvara och enkel användning.

SimonsVoss är teknikledande inom digitala låssystem och vår fokus på innovation, hållbart tänkande och handlande samt uppskattning av våra medarbetare och samarbetspartner är nyckeln till vår framgång.

SimonsVoss är ett företag i ALLEGION Group – ett globalt nätverk inom området säkerhet. Allegion är representerat i cirka 130 länder runt om i världen (www.allegion.com).

Tysk Kvalitet

För SimonsVoss är „Made in Germany“ inte en slogan utan en garanti. Alla våra produkter och system utvecklas och tillverkas i vårt eget produktionscenter i Osterfeld, Tyskland.

© 2025, SimonsVoss Technologies GmbH, Unterföhring

Med ensamrätt. Texter, bilder och grafiker är upphovsrättsskyddade.

Innehållet i detta dokument får varken kopieras, distribueras eller ändras. För mer information, besök SimonsVoss hemsida. Reservation för tekniska ändringar.

SimonsVoss och MobileKey är registrerade varumärken som tillhör SimonsVoss Technologies GmbH.

SimonsVoss
technologies

Made in Germany

A BRAND OF

