

AX firmwareuppdatering för AXprodukter

Handbok 21.01.2025



AX firmware-uppdatering för AXprodukter (Handbok)

Innehållsförteckning

1.	Avsedd användning	3
2.	Installation	4
3.	Firmware-uppdatering	5
4.	Felavhjälpning	8
5.	Hjälp och ytterligare information	11

1. Avsedd användning

AX firmware uppdatering tillsammans med SmartStick AX gör det möjligt för dig att själv uppdatera firmware till AX-produkterna.

OBS

Direktanslutna AX-produkter

Direktanslutna AX-produkter innehåller LockNodes med firmware som måste uppdateras på annat sätt. Det är inte möjligt med AX firmware uppdatering.

- 1. Försök inte att själv uppdatera AX-produkter med LockNodes.
- 2. Kontakta vår tekniska support (se Hjälp och ytterligare information

[**)** 11]).

2. Installation

- ✓ Adminbehörighet finns.
- 1. Kör filen AX-FirmwareUpdate_Setup.exe med adminbehörighet.
- 2. Följ anvisningarna.
- → AX firmware uppdatering har installerats.

3. Firmware-uppdatering



VARNING

Spärrade utrymningsvägar och tillträden under uppdatering

Firmware-överföringen kan beroende på omfattning pågå i några minuter. Under denna tid kan låsen inte användas. Det kan leda till att utrymningsvägar tidvis inte kan användas.

- 1. Säkerställ att utrymnings- och räddningsvägar alltid är framkomliga!
- 2. Du kan exempelvis låta dessa dörrar vara öppna medan uppdateringen pågår.
- ✓ SmartStick AX är ansluten.
- ✓ AX-produkt är återställd.
- ✓ Ax-produktens batterier är i nyskick.
- 1. Starta programmet AX firmware uppdatering.



AX-FirmwareUpdate

→ AX firmware uppdatering öppnas.

AX-Firmware Update The - Driver Collin - A	XWDrv 1944 - 8 Updates: 2023_07_31	-		×
	Run Update		HEL	.P
Device				
Current:	After Update:			
<no device=""></no>	<no device=""></no>			

- 2. Aktivera BLE-gränssnittet till AX-produkten (se handboken/snabbguiden till respektive AX-produkt).
- 3. Klicka inom 30 sekunder på knappen Run Update.

4. Bekräfta dialogrutan med knappen OK.

Security Check Before Update	- 🗆 X
<u>WARNING:</u> An update may take longer. Please make sure that the passage and escape way is ensured during the update.	OK Cancel Update
Leave the door open during the update!	
Press OK to continue.	
	🗌 Don't ask again.

→ AX firmware uppdatering söker automatiskt efter aktiverade AXprodukter i närheten.

(AX-produkterna med starkast signal prioriteras). Den markerade AX-produkten blinkar och tickar kort.



AX firmware-uppdatering för AXprodukter (Handbok)



INFO

Automatisk uppdatering av firmware hos hittade produkter

När nedräkningen är klar (visas i den blå stapeln) börjar AX firmware uppdatering automatiskt att uppdatera den markerade produktens firmware.

- 1. Starta vid behov om nedräkningen genom att klicka på knappen Rescan.
- 2. Bekräfta uppdateringsfönstret med knappen Cancel.
- 5. Invänta nedräkningen eller klicka alternativt på knappen START UPDA-TE .
 - → AX firmware uppdatering inleder kontrollen och i förekommande fall firmware-överföringen.

AX-Firmware Update	tes: 2023_08_10 (Keine Rückmeldung) —
Transfer App FW TN5_S	V 1.1.1147 (322.930 byte)
Device	
Current:	After Update:
AX Cylinder (TN5_SV - AX2GO enabled) 840F77: SV-25.EU.CO.30-35.AM.G2.2K - Firmware 1.1.1144	AX Cylinder (IN5_SV - AX2GO enabled)
< >>	< 3

- → Det kan ta några minuter. Under den här tiden kan AX-produkten pipa och/eller starta om.
- → När firmware-uppdateringen är klar visas den aktuella firmwareversionen i grönt i området "After Update".

Updates: 2020_09_11	<u> </u>		>
Run Update		HEL	.P
			_
Current: After Update:			
AX Pincode 	mware 1.1.1050		
	Updates: After Update: After Update: AX Fincode BYSEDM: SV-PINCODE.AX - Fix	Update: After Update: AX Pincode	Update: After Update: AXX Pincode - - -

- 6. Notera vid behov den nya firmware-versionen på AX-produkten, t.ex. på etiketten.
- → AX-produktens firmware är uppdaterad.

4. Felavhjälpning

🙉 AX-Firmware Update 👘 🕒 - Driver 🖬 🖬 - AXWDrv 🛄	I - 2 Updates: 2023_08_10 - □	X
	Run Update HE	ELP
Device		
Current:	After Update:	
AX Cylinder (TN5_SV - AX2GO enabled) 83XN6S: [TN5_SV] - Firmware 1.1.1146	AX Cylinder (TN5_SV - AX2GO enabled)	1.1.11 >
onfirm update start. <u>un Update:</u> ead device (BLE) . Device programmed with lockin ead SE-References:> ERR_0x80008002 TN5_SV [83XN6S] FW 1.1.1146: WARNING: Can not - Using default Ar	ng system> OK. t read ArtikelNr. rtikelSr "SV-Z5.EU.CO.30-30.AM.G2.ZK".	
- Device can not u - Please reset loc	ipdated, because it is programmed with SID 3204, LID 1190. k before update.	8
Jpdate check failed.		
ERROR: Finished with ERR_COM_SIGN_WRONG LockDebug 29.08.2023 14:54:18 decideAndProcessReturn L7 Finished after 18,9 s.	;Cmd(44, '0x002E00-0x0_0x30_RAW');>AXDrv.log: Dest: devClass=120 PHI=140136272 29.08.2023 14:5	54 1
RROR: System is programmed with locking system. Pleas	e reset system before update.	
		>

Röd text i området "After Update"

Röd text i området "After Update" efter en firmware-uppdatering betyder att det fel har inträffat. Produkten kan fungera felaktigt.

- 1. Kontrollera feltexten.
- 2. Gör om uppdateringen.

Grå text i området "After Update"

AX-Firmware Update - Driver - AXWDrv	- 2 Updates: 2023_08_10	—	\times
	Run Update	HELP	
Device			
Current:	After Update:		
AX Cylinder (TN5_SV - AX2GO enabled) 	AX Cylinder (TN5_SV - AX2GO	enabled) .AM.G2.ZK - Firmware 1.1	11
Confirm update start. <u>Run Update:</u> Read device (BLE) . Device programmed with lockin Read SE-References:> ERR_0x80008002 TN5_SV [83XN6S] FW 1.1.1146: WARNING: Can not - Using default Ar - Device can not u - Please reset loc	ng system> OK. : read ArtikelNr. rtikelSr "SV-Z5.EU.CO.30-30.AM.G2.ZK" updated, because it is programmed wit k before update.	h SID 3204, LID 1190.	
Update check failed.			
ERROR: Finished with ERR_COM_SIGN_WRONG LockDebug 29.08.2023 14:54:18 decideAndProcessReturn L7 Finished after 18,9 s.	;Cmd(44, '0x002E00-0x0_0x30_RAW'); - Dest: devClass=120 PHI=140136272	->AXDrv.log: 29.08.2023 14:54	6
ERROR: System is programmed with locking system. Pleas	e reset system before update.		
<			>

Grå text i området "After Update" efter en firmware-uppdatering betyder att AX firmware uppdatering inte kunde genomföra uppdateringen (t.ex. på grund av att produkten fortfarande är programmerad eller inte stöds).

SmartStick AX hittas inte



AX firmware-uppdatering för AXprodukter (Handbok)



AX firmware uppdatering kommunicerar med AX-produkterna via BLE. Därvid krävs en BLE-kompatibel programmeringsenhet, SmartStick AX.

- 1. Säkerställ att SmartStick AX är ansluten.
- 2. Säkerställ att du använder en USB-C-kabel av hög kvalitet som är lämplig för dataöverföring.
- 3. Klicka sedan på knappen Rescan, för att söka efter SmartStick AX på nytt.

5. Hjälp och ytterligare information

Infomaterial/dokument

Detaljerad information om drift och konfiguration samt andra dokument finns på webbplats:

https://www.simons-voss.com/se/dokument.html

Programvara och drivrutiner

Programvara och drivrutiner finns på hemsida:

https://www.simons-voss.com/se/support/nerladdning-avprogramvara.html

Teknisk support

Vår tekniska support hjälper dig gärna (fast telefon, kostnaden beror på leverantör):

+49 (0) 89 / 99 228 333

Vill du hellre skriva ett e-postmeddelande?

support-simonsvoss@allegion.com

FAQ

Information och hjälp finns på rubriken Vanliga frågor:

https://faq.simons-voss.com/otrs/public.pl

Adress

SimonsVoss Technologies GmbH Feringastr. 4 D-85774 Unterföhring Tyskland



Om SimonsVoss

SimonsVoss, pionjären inom fjärrstyrd, kabellös låsteknik, erbjuder systemlösningar med ett brett produktutbud för områdena SOHO, små och stora företag samt offentliga inrättningar. Låssystemen från SimonsVoss kombinerar intelligent funktionalitet, hög kvalitet och prisbelönt tysk design Made in Germany.

SimonsVoss är en innovativ systemleverantör som sätter värde på skalbara system, hög säkerhet, tillförlitliga komponenter, effektiv programvara och enkel användning.

SimonsVoss är teknikledande inom digitala låssyetm och

vår fokus på innovation, hållbart tänkande och handlande samt uppskattning av våra medarbetare och samarbetspartner är nyckeln till vår framgång.

SimonsVoss är ett företag i ALLEGION Group – ett globalt nätverk inom området säkerhet. Allegion är representerat i cirka 130 länder runt om i världen (www.allegion.com).

Tysk Kvalitet

För SimonsVoss är "Made in Germany" inte en slogan utan en garanti. Alla våra produkter och system utvecklas och tillverkas i vårt eget produktionscenter i Osterfeld, Tyskland.

© 2025, SimonsVoss Technologies GmbH, Unterföhring

Med ensamrätt. Texter, bilder och grafiker är upphovsrättsskyddade.

Innehållet i detta dokument får varken kopieras, distribueras eller ändras. För mer information, besök SimonsVoss hemsida. Reservation för tekniska ändringar.

SimonsVoss och MobileKey är registrerade varumärken som tillhör SimonsVoss Technologies GmbH.





