

Simons  Voss

AX2Go

Handbok

24.07.2024

Innehåll

1. Allmänt	3
1.1 Fördelar med nyckelfunktionen på en smartphone	3
1.2 Funktioner	3
2. Systemkrav	4
2.1 Administrationsprogramvara	4
2.2 Smartphone	4
2.3 Kompatibilitet	4
2.4 AXM-tjänster och portar som används	5
3. Inställning av appen	6
3.1 Installation	6
3.2 Dela ut behörigheter	6
4. Användargränssnitt	8
4.1 Om användning	8
4.2 Mina nycklar	9
4.2.1 Information	9
4.2.2 Redigera nyckelnamn	11
4.3 Tillträdesstatus och ytterligare meddelanden	13
4.3.1 Tillträdesstatus	13
4.3.2 Ytterligare meddelanden	14
5. Lägga till nycklar	18
5.1 E-post	18
5.2 SMS	19
5.3 QR-kod	20
5.4 Ta bort nyckel	23
6. Öppna lås	26
7. Hjälp och ytterligare information	28

1. Allmänt

AX2Go är en mobil nyckel som används för att öppna digitala låskomponenter från SimonsVoss via Bluetooth Low Energy (BLE). Bluetooth Low Energy är en trådlös standard som möjliggör Bluetooth-anslutning även med låg överföringseffekt och strömförbrukning.

Om låsbehörigheterna är sparade i appen kan en smartphone användas som ett passerkort eller en transponder. Så här enkelt är det: Lås upp telefonen, vidrör låset med den och öppna dörren. Appen AX2Go körs i bakgrunden och behöver inte öppnas.

1.1 Fördelar med nyckelfunktionen på en smartphone

- ❑ Telefonen har man alltid med sig och man lånar sällan ut eller glömmer den.
- ❑ Tillträdesbehörigheter kan skickas via internet utan personlig kontakt.
- ❑ Behörigheter kan snabbt delas ut eller återkallas.
- ❑ Hög datasäkerhet tack vare End-to-End-kryptering och skärmlås.
- ❑ Mycket enkel hantering
- ❑ Resursbesparande: befintliga enheter och nätverk används.

1.2 Funktioner

- ❑ Upp till 5 olika låssystem (AX2Go-nyckel) på en smartphone
- ❑ Överför nyckelbehörigheter via **e-post**, **SMS** eller **QR-kod** från **AX Manager** (administrationsprogramvara)
- ❑ Enkel inställning som gör appen klar för användning på mindre än en minut
- ❑ Översiktlig tillträdesstatus och snabb lösningshjälp
- ❑ Ingen registrering eller verifiering krävs

2. Systemkrav

2.1 Administrationsprogramvara

- Lokala administratörsrättigheter för installation
- Beakta systemkraven för AX Manager/Locking System Management-programmet
- Från AXM Plus Version 1 och LSM Business/Professional Version 3.6

2.2 Smartphone

- Operativsystem
Den aktuella och den senaste versionen av iOS respektive Android stöds.
 - Minst Android-version 13 (2022)
 - Minst iOS-version 16 (2022)
- Bluetooth-version 5.0 eller senare
- Smartphone-modeller:
 - Apple: från iPhone 8
 - Android, se White List (testade enheter)
- Ingen rotåtkomst till telefonen (högsta möjliga åtkomstbehörighet) eftersom säkerheten annars inte kan garanteras.

2.3 Kompatibilitet

- Alla AX-lås:
 - Digital Cylinder AX
 - SmartHandle AX
 - SmartLocker AX
 - Kommande även SmartHandle AX Advanced
- Från firmware-version 1.1.1148

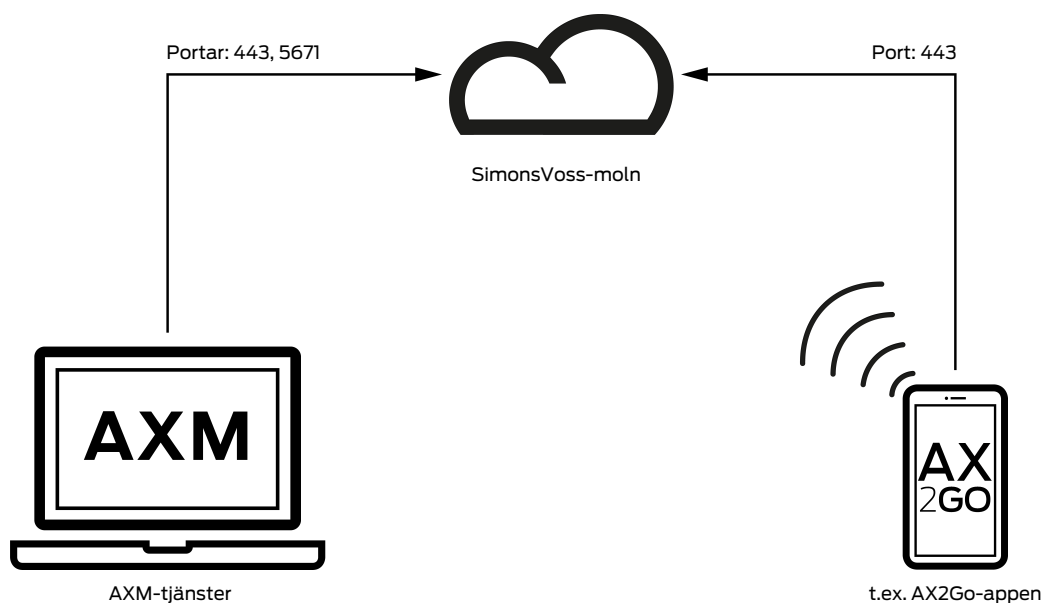


INFO

Återställning och patchinstallation i befintliga lås

Befintliga lås måste först återställas med SmartStick.AX och få en patch installerad. Till detta används det förenklade patchverktyget **AX-Firmware Update**.

2.4 AXM-tjänster och portar som används



Port	Funktion
443	HTTPS-dataöverföring
5671	Identifiering (om ej tillgänglig används port 443)

3. Inställning av appen

3.1 Installation

Du kan hämta den aktuella versionen av AX2Go från Apple App Store och Android Play Store beroende på vilken typ av smartphone du använder.

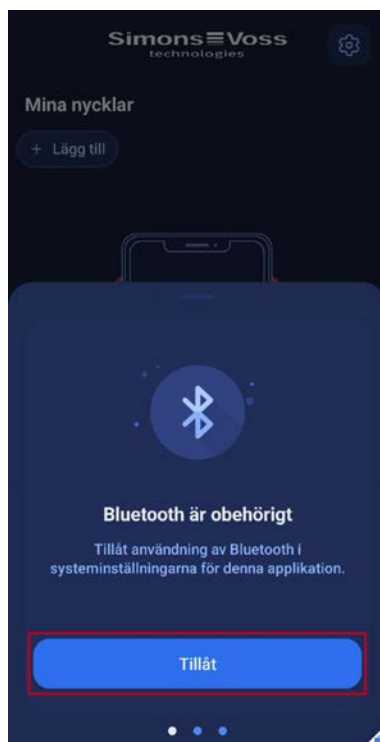
- Apple: <https://apps.apple.com/de/app/simonsvoss-ax2go/id6444721184?platform=iphone>
- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.simonsvoss.ax2go&hl=de&gl=US>

3.2 Dela ut behörigheter

För att kunna använda AX2Go-appen korrekt måste du dela ut minst följande behörigheter efter installationen. Vilka behörigheter du kan dela ut beror på operativsystemets version.

Bluetooth

- Aktivera användning av Bluetooth. Klicka därvid på fältet **Tillåt**. Du länkas direkt vidare till systeminställningarna på telefonen och kan aktivera användning av Bluetooth där.



Meddelanden

- Du måste aktivera notiser för att automatiskt ta emot uppdaterade tillträdesbehörigheter och få meddelanden från appen vid icke-behörigheter när den körs i bakgrunden. Klicka därvid på fältet **Tillåt**. Du länkas direkt vidare till systeminställningarna på telefonen och kan aktivera notiser för appen där.



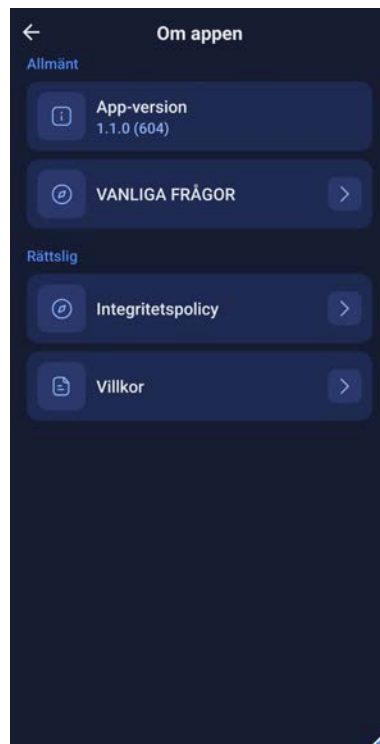
- ↳ Du har delat ut alla viktiga behörigheter och kan nu använda AX2Go-appen.

4. Användargränssnitt

4.1 Om användning

Via symbolen uppe till höger får du åtkomst till följande allmänna och juridiska information:

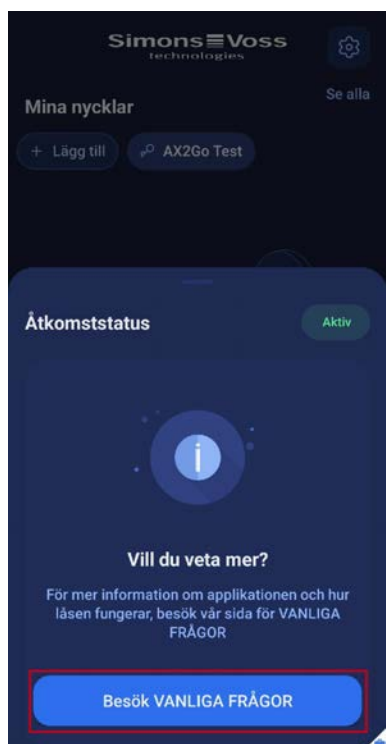
- Aktuell [App-version](#)
- [VANLIGA FRÅGOR](#)
- [Integritetspolicy](#)
- [Villkor](#)



Rubrikerna Vanliga frågor, Integritetspolicy och Användarvillkor är länkade till motsvarande SimonsVoss-internetsidor.

Du kan även komma åt sidan med vanliga frågor via fältet Tillträdesstatus.

1. Svep balken med tillträdesstatus uppåt på appens startsida.
2. Klicka på [Besök VANLIGA FRÅGOR](#).



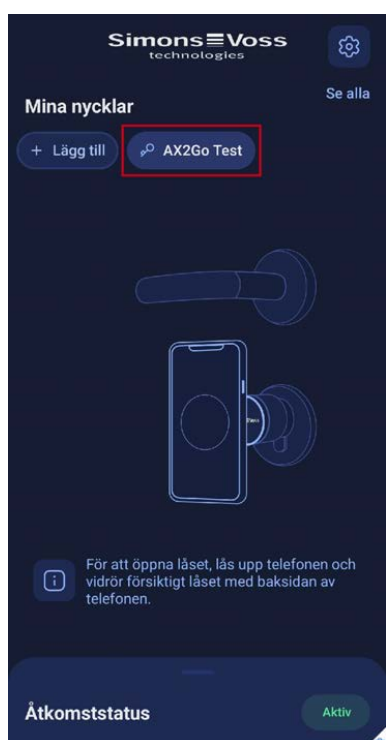
↳ Du länkas vidare till sidan med vanliga frågor hos SimonsVoss.

4.2 Mina nycklar

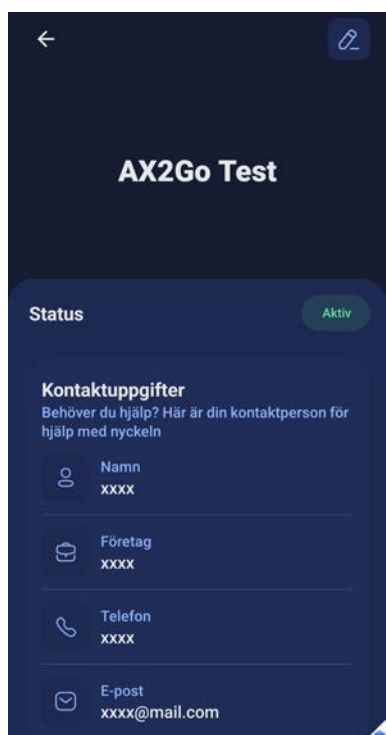
4.2.1 Information

Du kan visa information om dina nycklar i AX2Go-appen.

- 🗖 Klicka på din nyckel.



↳ Du länkas vidare till nyckelinformationen. Här hittar du aktuell status för din nyckel samt kontaktinformation till låssystemets administratör.



Alternativt kan du visa information om dina nycklar på följande sätt:

1. Klicka på **Se alla** på startsidan.



2. Klicka nu på någon av dina nycklar.



↳ Du länkas liksom ovan vidare till nyckelinformationen.

4.2.2 Redigera nyckelnamn

Du kan även ändra namnet på din nyckel.

1. Klicka på pennsymbolen upp till höger.



- ↳ En vy öppnas där du kan ändra namnet på din nyckel.
2. Ändra namnet och klicka på **OK**.



- ↳ Du har nu ändrat namn på din AX2Go-nyckel.

4.3 Tillträdesstatus och ytterligare meddelanden

4.3.1 Tillträdesstatus

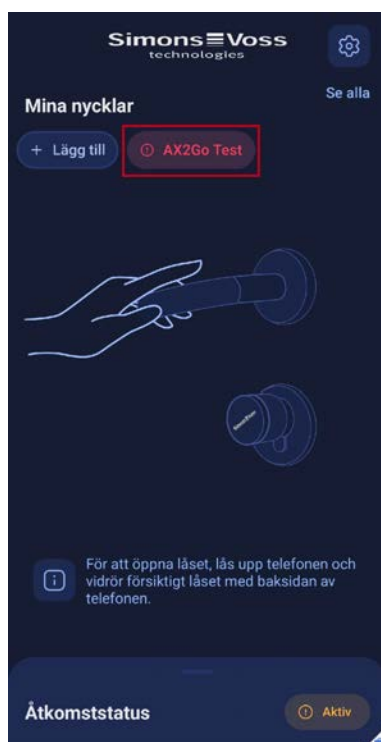
Tillträdesstatus informerar dig om aktuell status för dina befintliga nycklar. Följande meddelanden kan visas i appen AX2Go:

	<p>Din nyckel är aktiv</p>
	<p>Du har inte några nycklar Klicka på länken för inbjudan i ett e-postmeddelande eller SMS för att aktivera nyckeln, eller lägg till en nyckel genom att skanna QR-koden från skärmen Nycklar.</p> <p>Ingen Internetanslutning Kontrollera din internetanslutning eller försök igen senare.</p> <p>Avisering inte tillåten För att få senaste status för dina nycklar och lås, tillåt avisering.</p>
	<p>Bluetooth är AV Slå på Bluetooth!</p> <p>Lösenkod saknas på din enhet. Låsöppning är inte möjlig. Öppna-funktion inaktiverad. Aktivera Lösenkod/Face ID för att återställa funktionen.</p>
	<p>Du har en eller flera osynkroniserade nycklar Synkroniseringen mellan administratörens dator och din smartphone är för närvarande inte möjlig. Försök igen senare eller kontakta den person som ansvarar för låssystemet.</p>

4.3.2 Ytterligare meddelanden

4.3.2.1 Återkallad nyckel

Låssystemets administratör kan återkalla din nyckel. Om så är fallet ser du det även i AX2Go-appen.



Om du klickar på nyckeln öppnas nyckelinformationen, och i statusområdet ser du att nyckeln har återkallats.



4.3.2.2 Åtkomst ännu inte aktiverad

Låssystemets administratör kan bestämma vid vilken tidpunkt en nyckel ska aktiveras. Om aktiveringen är fastställd till en senare tidpunkt nekas du tillträde och får detta meddelande:



4.3.2.3 Tillträde utanför planerad tid

Låssystemets administratör kan lägga till dig i en bestämd tidsgrupp, vilket innebär att du bara kan öppna låset under vissa tider. Om du försöker öppna låset utanför den tilldelade tidsgruppen nekas du åtkomst och får detta meddelande:



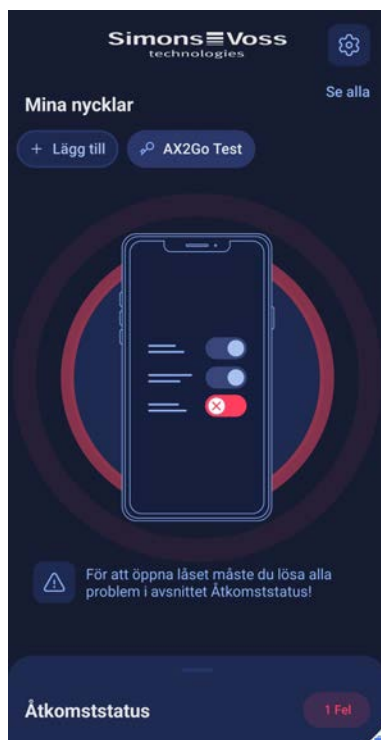
4.3.2.4 Tillträde utgången

Låssystemets administratör kan ange ett förfalldatum för din AX2Go-nyckel. Om du försöker öppna låset efter detta förfalldatum nekas du tillträde. Tillträde har upphört att gälla och du får detta meddelande:



4.3.2.5 Problemlösning

Om fel uppstår kan du inte öppna låset och tillträde nekas. För att kunna använda AX2Go-appen igen måste du åtgärda alla problem i avsnittet **Åtkomststatus**.



5. Lägga till nycklar

Det finns tre olika möjligheter att lägga till den digitala nyckeln i AX2Go-appen.

- E-post
- QR-kod
- SMS

Låssystemets administratör skapar en AX2Go-nyckel och genererar därmed en inbjudan med en länk som skickas till dig via **e-post** eller **SMS** eller alternativt som en **QR-kod** att skanna av. Du får tillträdesbehörigheten automatiskt antingen direkt eller senare via en molntjänst till AX2Go-appen. Efter en kort inställning av appen och tillträdesbehörigheten är du igång och kan öppna SimonsVoss-låskomponenterna.



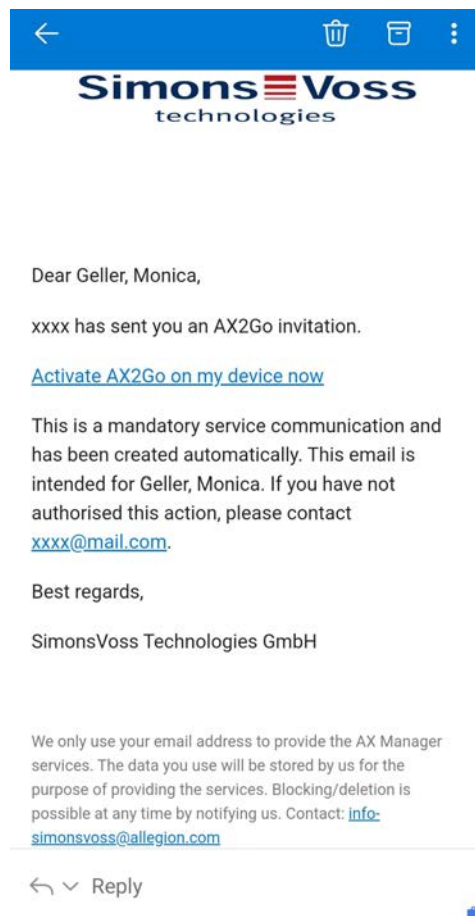
INFO

Installation av appen

Se till att du har AX2Go-appen installerad på din smartphone innan du fortsätter med följande steg för att säkerställa ett smidigt förlopp. Om du inte har hämtat AX2Go-appen ännu länkas du vidare till motsvarande appbutik när du klickar på länken.

5.1 E-post

Låssystemets administratör skickar dig en inbjudningslänk. Öppna e-postmeddelandet och klicka på länken. Du länkas vidare till AX2Go-appen där nyckeln läggs till och aktiveras.



INFO

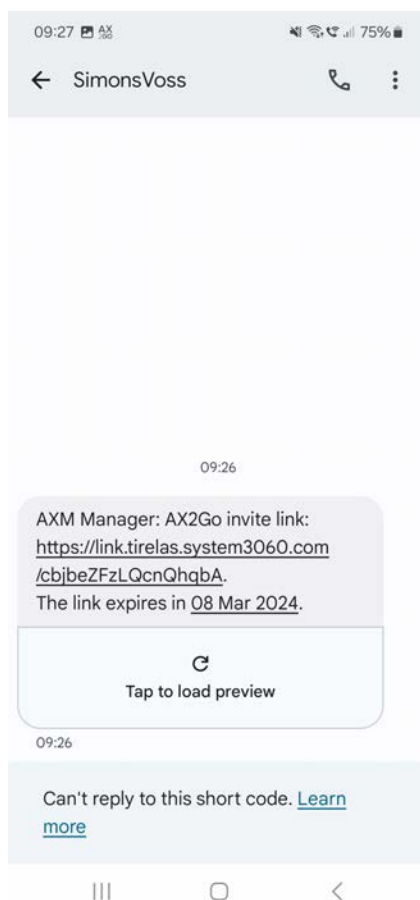
Aktiveringslänk enbart på smartphone

Aktiveringslänken till den mobila nyckeln som du får via e-post kan bara öppnas via telefonen.

5.2 SMS

Låssystemets administratör kan även skicka inbjudningslänken till AX2Go-nyckeln via SMS.

- Öppna textmeddelandet som du har fått och klicka på länken.

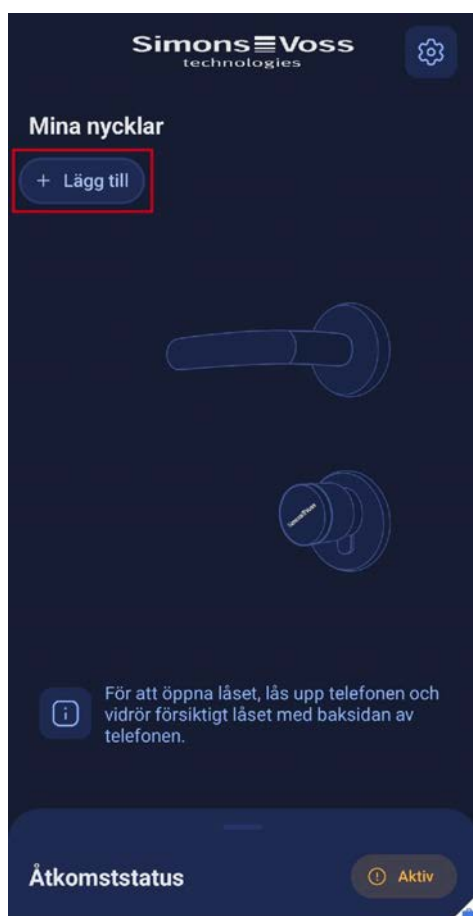


↳ Du länkas vidare till AX2Go-appen där nyckeln läggs till.

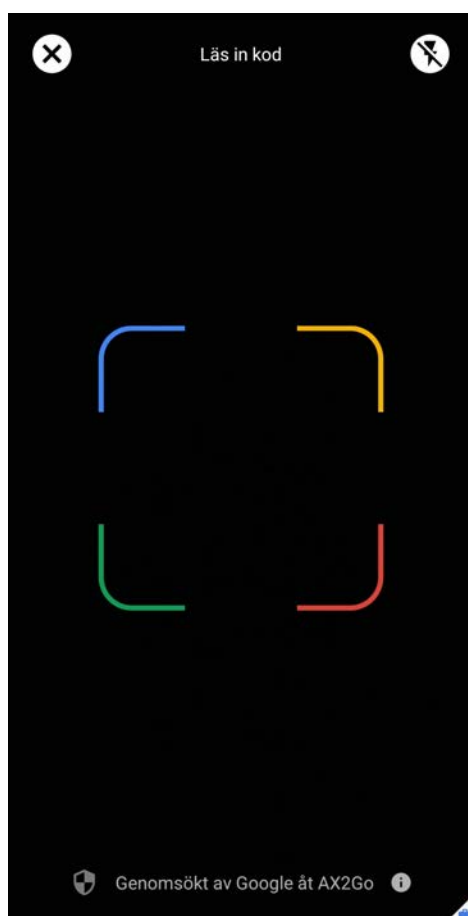
5.3 QR-kod

Du kan även lägga till och aktivera AX2Go-nyckeln via en QR-kod. Låssystemets administratör genererar en QR-kod i AXM Plus-programmet som du enkelt kan skanna av i AX2Go-appen.

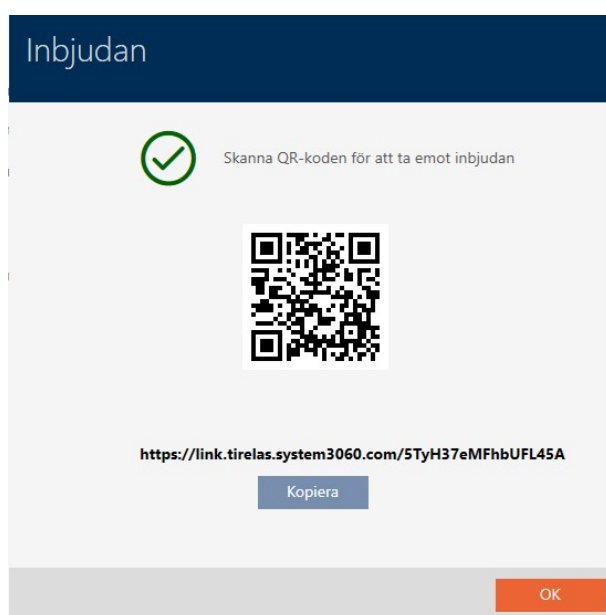
1. Klicka på fältet **Lägg till**.



2. QR-kodavläsaren öppnas.



3. Skanna nu QR-koden som du har fått från låssystemets administratör.



↳ Din nyckel läggs till, aktiveras och visas på startsidan i AX2Go-appen.

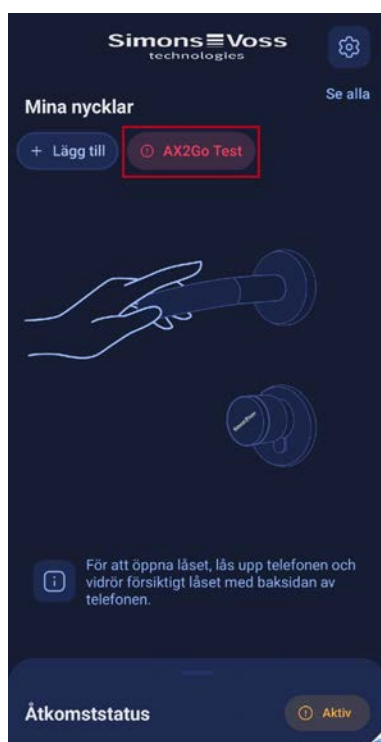


5.4 Ta bort nyckel

Som användare av AX2Go-appen kan du inte själv ta bort några nycklar. Det är bara möjligt om låssystemets administratör har återkallat din AX2Go-nyckel.

Gå tillväga på följande sätt för att ta bort den återkallad nyckel:

1. Klicka på den återkallade nyckeln.



↳ Nyckelinformationen öppnas.

2. Klicka på symbolen uppe till höger.



↳ Ett fönster visas med en fråga om du vill ta bort nyckeln permanent.

3. Klicka på **Ta bort**.



↳ AX2Go-nyckeln har nu tagits bort.

6. Öppna lås

Det är mycket enkelt att öppna ett SimonsVoss-lås med AX2Go-appen.

- Lås upp din smartphone
- Vidrör låset med din smartphone
- Aktivera låset och öppna dörren



INFO

Appen behöver inte vara öppen

AX2Go-appen körs i bakgrunden och behöver inte vara öppen för att öppna dörren.

Alternativt kan du öppna AX2Go-appen och gå tillväga på samma sätt som beskrivs ovan. Du får både haptisk vibrationsåterkoppling och visuell återkoppling i appen.

- Om tillträde medges visas följande:



- Om tillträde nekas visas följande:



Dessutom kan ytterligare information visas, t.ex. "Åtkomst utanför schemalagd tid!" eller "Åtkomst har ännu inte aktiverats!".

7. Hjälp och ytterligare information

Infomaterial/dokument

Detaljerad information om drift och konfiguration samt andra dokument finns på webbplats:

<https://www.simons-voss.com/se/dokument.html>

Försäkringar om överensstämmelse

Förklaringar om överensstämmelse och andra certifikat för denna produkt finns på webbplats:

<https://www.simons-voss.com/se/certifikat.html>

Teknisk support

Vår tekniska support hjälper dig gärna (fast telefon, kostnaden beror på leverantör):

+49 (0) 89 / 99 228 333

Vill du hellre skriva ett e-postmeddelande?

support-simonsvoss@allegion.com

FAQ

Information och hjälp finns på rubriken Vanliga frågor:

<https://faq.simons-voss.com/otrs/public.pl>

Adress

SimonsVoss Technologies GmbH
Feringastr. 4
D-85774 Unterföhring
Tyskland



Om SimonsVoss

SimonsVoss, pionjären inom fjärrstyrd, kabellös låsteknik, erbjuder systemlösningar med ett brett produktutbud för områdena SOHO, små och stora företag samt offentliga inrättningar. Låssystemen från SimonsVoss kombinerar intelligent funktionalitet, hög kvalitet och prisbelönt tysk design Made in Germany.

SimonsVoss är en innovativ systemleverantör som sätter värde på skalbara system, hög säkerhet, tillförlitliga komponenter, effektiv programvara och enkel användning.

SimonsVoss är teknikledande inom digitala låssystem och vår fokus på innovation, hållbart tänkande och handlande samt uppskattning av våra medarbetare och samarbetspartner är nyckeln till vår framgång.

SimonsVoss är ett företag i ALLEGION Group – ett globalt nätverk inom området säkerhet. Allegion är representerat i cirka 130 länder runt om i världen (www.allegion.com).

Tysk Kvalitet

För SimonsVoss är „Made in Germany“ inte en slogan utan en garanti. Alla våra produkter och system utvecklas och tillverkas i vårt eget produktionscenter i Osterfeld, Tyskland.

© 2024, SimonsVoss Technologies GmbH, Unterführung

Med ensamrätt. Texter, bilder och grafiker är upphovsrättsskyddade.

Innehållet i detta dokument får varken kopieras, distribueras eller ändras. För mer information, besök SimonsVoss hemsida. Reservation för tekniska ändringar.

SimonsVoss och MobileKey är registrerade varumärken som tillhör SimonsVoss Technologies GmbH.

SimonsVoss
technologies

Made in Germany

A BRAND OF

