

Leistungsbeschreibung der Services

I. I. Begriffsbestimmungen

1. Definition „AXM Plus“

Der AX Manager Plus ist eine Verwaltungssoftware zur Verwaltung von Schließanlagen und bietet folgende Funktionen:

Einzelplatz-Version mit Basislizenz und Servicevertrag

Verwaltung von Offline-Komponenten, Online optional

Lokale Installation der Software und der Daten auf einem Rechner

Verwaltung von Schließanlagen mit bis zu 64.000 Transponder, 64.000 Schließungen, 100 Zeitgruppen

Nutzung mehrerer Schließanlagen

Ergonomische Dateneingabe durch Funktionsassistenten (z.B. Anlegen eines neuen Identmediums)

Unterstützung von aktiven und/oder passiven Medien und Schließkomponenten, AX2Go optional

Unterstützung von MIFARE®

Bereiche und Gruppen zur Abbildung von Gebäude- und Organisationsstrukturen (erste Ebene)

Matrix-Darstellung ermöglicht schnelle und einfache Bearbeitung

Übernahme bestehender Schließpläne (CSV-Import)

Basis für weiteren Ausbau des Systems

Upgrade auf leistungstärkere Edition möglich

Möglichkeit zur Nutzung von Cloud-Diensten für Erweiterungen

2. AX2Go

2.1 Definition „AX2Go“

AX2Go ist ein mobiler Schlüssel zum Öffnen von digitalen Schließkomponenten von SimonsVoss über Bluetooth Low Energy (BLE). Sind die Schließberechtigungen in der AX2Go App hinterlegt, kann das Smartphone wie eine Zutrittskarte oder ein Transponder genutzt werden.

Für das Übertragen der mobilen Schlüssel von der Verwaltungssoftware auf das Smartphone sind Cloud-Dienste zuständig, die die Datenpakete durchrouten und auch die erfolgreiche Übertragung zurückmelden. Dieser Cloud-Dienst nennt sich in der Verwaltungssoftware „AX2Go Service“. Alle Datenpakete werden end-to-end-verschlüsselt.

Die AX2Go-Lösung enthält folgende Funktionen und weist folgende Merkmale auf:

AX2Go App ist für die Betriebssysteme iOS und Android verfügbar
Kommunikation zwischen Smartphone und Schließung erfolgt über Bluetooth Low Energy
Schlüsselberechtigungen übertragen via E-Mail, SMS oder QR-Code aus der Verwaltungssoftware
Mehrere Schließanlagen (AX2Go Schlüssel) auf einem Smartphone
Automatische Aktualisierung von mobilen Schlüsseln bei bestehender Internetverbindung
12 Monate Service Fee (AXM.AX2GO.XX.SF) muss zusätzlich erworben werden

2.2 Buchbare Pakete

Die mobilen Schlüssel sind in Paketen buchbar und frei kombinierbar. Vergleiche auch Preisliste, zu finden unter [Vertragsdokumente](#).

- AX2Go 10 Option: Ermöglicht die gleichzeitige Verwendung von 10 mobilen Endgeräten zum Öffnen von berechtigten AX-Schließungen
- AX2Go 25 Option: Ermöglicht die gleichzeitige Verwendung von 10 mobilen Endgeräten zum Öffnen von berechtigten AX-Schließungen
- AX2Go 50 Option: Ermöglicht die gleichzeitige Verwendung von 10 mobilen Endgeräten zum Öffnen von berechtigten AX-Schließungen
- AX2Go 100 Option: Ermöglicht die gleichzeitige Verwendung von 10 mobilen Endgeräten zum Öffnen von berechtigten AX-Schließungen
- AX2Go 500 Option: Ermöglicht die gleichzeitige Verwendung von 10 mobilen Endgeräten zum Öffnen von berechtigten AX-Schließungen
- AX2Go 1000 Option: Ermöglicht die gleichzeitige Verwendung von 10 mobilen Endgeräten zum Öffnen von berechtigten AX-Schließungen

Das dem zugrunde liegende Lizenzmodell sind sogenannte „floating licenses“. Das bedeutet, dass z.B. im Paket von 10 AX2Go Schlüssel auch gleichzeitig 10 mobile Schlüssel auf 10 Endgeräten aktiv sein können. Erst wenn einer davon gesperrt wird, kann wiederum ein neuer erstellt werden.

II. Leistungsangebot AXM Plus

1. Leistungen AXM Plus

Das Nutzungsrecht an der geschützten Verwaltungssoftware AXM Plus
Bereitstellung von Updates für die Verwaltungssoftware
Freischaltung der Cloud-Unterstützung in der Verwaltungssoftware
Nutzung der Cloud Services
Priorisierter Hotline-Support per Telefon, Email oder Rückruf-Service (inkl. Remote-Support). Ausführliche Beschreibung und Support-Zeiten, siehe Service Fee Bedingungen unter Vertragsdokumente . Hinweis: Die Dienstleistung der Installation, der Updates oder ggfs. Server-Umzugs sind nicht enthalten und können gesondert kostenpflichtig beauftragt werden.
Nutzungszeit von 24 Stunden / 7 Tage

2. Systemvoraussetzungen AXM Plus

Bildschirm mind. 33 cm (13")
Bildschirmauflösung mind. 1024x768, empfohlen 1280 x 1024
Touchscreen geeignet
Prozessor: mind. 2,66 GHz (Intel, AMD)
Mind. 2 GB RAM
Festplattengröße ca. 500 MB (während der Installation ca. 1 GB)
MS SQL Server Express LocalDB (wird automatisch installiert und konfiguriert)
MS Windows 11/10 (Pro)

3. Lizenzbestimmung AXM Plus

Alle Bestimmungen finden Sie in der Endnutzer-Lizenzvereinbarung AXM Plus unter [Vertragsdokumente](#).

III. Leistungsangebot AX2Go Service

1. Leistungen AX2Go

- Das Nutzungsrecht an der App „AX2Go“
- Bereitstellung von Updates für die App „AX2Go“
- Freischaltung des Cloud-Dienstes „AX2Go Service“ in der Verwaltungssoftware
- Nutzung des Cloud Services „AX2Go Service“
- Priorisierter Hotline-Support per Telefon, Email oder Rückruf-Service (inkl. Remote-Support). Ausführliche Beschreibung und Support-Zeiten, siehe Service Fee Bedingungen unter [Vertragsdokumente](#)
- Nutzungszeit von 24 Stunden / 7 Tage

2. Systemvoraussetzungen

Verwaltungssoftware

Lokale Administratorrechte zur Installation
Systemvoraussetzungen von AX Manager / Locking System Management Software beachten
Ab AXM Plus Version 1 und LSM Business / Professional Version 3.6

Smartphone

Betriebssysteme: Es wird jeweils die aktuelle und die letzte Version von iOS bzw. Android supportet.

Mindestens Android Version 13 (2022)

Mindestens iOS Version 16 (2022)

Bluetooth Version 5.0 oder höher

Smartphone Modelle:

Apple: ab iPhone 8

Kein Root-Zugriff auf das Smartphone (höchstmögliche Zugriffsrechte), da sonst die Sicherheit nicht gewährleistet werden kann.

Kompatibilität von AX2Go zu Schließungen

Alle AX-Schließungen:

Digitalzylinder AX, SmartHandle AX, SmartLocker AX

Zukünftig auch SmartHandle AX Advanced, SmartRelais AX Classic

Ab Firmware-Version 1.1.1147

Alle aktuellen Systemanforderungen finden Sie in den jeweiligen Datenblättern auf der [Homepage](#).

3. Lizenzbestimmungen AX2Go

Alle Bestimmungen finden Sie in der Endnutzer-Lizenzvereinbarung AX2Go unter [Vertragsdokumente](#).

SimonsVoss Technologies GmbH

Feringastrasse 4
85774 Unterföhring
Deutschland

Telefon +49 (0)89 99228-0
marketing-simonsvoss@allegion.com
www.simons-voss.com